

독체크아웃 판매점 정책서

Case Study

Contents

- 1 **특체크아웃 알아보기** ➔
- 2 **특체크아웃 신청하기** ➔
- 3 **특체크아웃 입점하기** ➔
- 4 **특체크아웃 정산하기** ➔
- 5 **Appendix** ➔

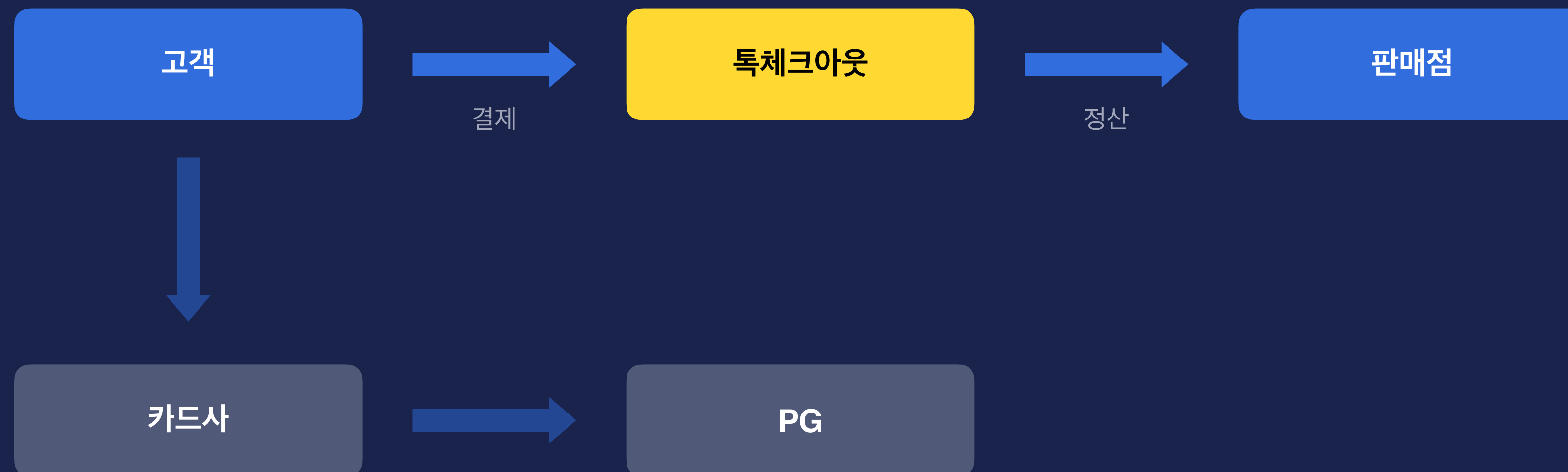
1 특체크아웃 알아보기

1-1 특체크아웃 주요 개념

1-2 특체크아웃 입점 조건

정산/가맹 구조

- PG - 카카오 대표가맹으로 판매점은 특체크아웃 관리자센터에 입점해서 카카오와 직접 정산하는 구조입니다.
- 입점/연동 수수료는 무료이며, 결제 수수료는 일반 신용카드 기준 3.5% 입니다. (VAT 별도)
- 자세한 내용은 호스팅사 결제 서비스 페이지를 통해 확인해 주세요. ([카페24](#)) ([가비아 CNS](#)) ([위사](#)) ([아임웹](#))



연관 플랫폼 소개

- 특체크아웃 관리자센터는 판매점 입점 및 판매점의 판매활동에 필요한 주요 기능 제공하는 플랫폼입니다.
- 호스팅사 관리자센터는 특체크아웃 서비스 신청 및 판매점 전체 주문 데이터 제공하는 플랫폼입니다.

특체크아웃 관리자센터

카카오 특 채널 홈내 전시 상품 노출 관리

판매 활동에 필요한 기능 제공

주문/배송 관리, 정산관리, CS 관리

취소/반품/교환 클레임 처리

호스팅사 관리자센터

특체크아웃 서비스 신청

특체크아웃 버튼 노출 설정

판매점 전체 주문/클레임 데이터 제공

상품고시정보 등록 기능

주요 용어 정의

· 톡체크아웃 관리자센터 및 판매점 정책 이해를 돕기 위한 용어를 설명합니다.

1 충전금이란?

- 정산 계좌 오류 등 정산 입금이 어려울 경우 충전금으로 누적 후 현금처럼 사용 가능한 수단
- 등록된 정산 계좌로 이체가 실패할 경우 충전금으로 자동 충전
- 정산관리> 충전금 현황> 충전금 입금을 통해 마이너스 정산 해소 가능
- 정산금액이 (-)일 경우 마이너스 충전금으로 차감되며, (-) 충전금은 다음 정산 시 자동 상계 처리
- 충전금 출금 요청 후 D+1 등록된 정산 계좌로 출금

2 프로모션 충전금이란?

- 카카오가 비용 부담을 하여 판매점이 구매자에게 현금처럼 사용 가능한 비용을 지원해주는 수단
- 프로모션 목적에 한정되어 사용 가능하며, 현금 출금 불가 (유효기간 3개월)
- 비용 부담 주체가 카카오라 판매점 정산에 영향 없음

3 공제금액이란?

- 결제금액 외에 포인트정산, 반품지정 택배, 기타환급 등 정산건들이 충전금으로 먼저 지급 후 정산
- 포인트 지급 금액보다 포인트 설정액이 큰 경우 마이너스 (-) 공제금액 발생됨
- 공제금액이 (-) 발생 시에만 일별 정산내역에서 확인 가능

4 구매자 포인트란?

- 판매점이 고객 혜택 제공을 위해 설정한 비율에 따라 지급하는 포인트 (판매점 비용 부담)
- 지급 대상은 전체 구매자, 채널 친구만 중 선택 가능
- 구매 결정 후 즉시 지급되며, 지급일 +1 영업일에 충전금에서 차감/정산처리

5 반품지정 택배정산이란?

- 판매자가 카카오 지정 택배사를 반품 택배사로 등록한 경우, 카카오가 비용 처리후 판매점에게 청구
- 구매자 과실로 인해 추가 비용이 발생할 경우 판매자 부담

판매점 입점 조건

- 특체크아웃은 국내에 사업자 등록이 되어 정상 운영중인 사업자만 입점할 수 있습니다.
- 정상 운영중인 모바일 쇼핑몰은 필수이며 법적 제한 및 제재 상품을 취급하는 경우 특체크아웃 서비스 연동이 불가합니다.
- 카카오톡 채널은 상품 전시 및 판매가 가능한 비즈니스 홈으로 기존에 개설한 카카오톡 채널을 선택하거나, 채널이 없는 경우 신규 개설이 필요합니다.

쇼핑몰 운영

정상 운영중인 쇼핑몰 (모바일 필수)

통신판매업 신고 완료 및
쇼핑몰 하단 필수 정보 노출

입점 가능 업종 및 판매 가능 상품 도움말

경마, 경륜 등 사행성 상품 및
사회적 이슈 발생 가능한 상품 제한

불법, 음란, 청소년 유해물 등
법령에 의해 판매 불가

유가증권 (상품권, 회원권 등) 및
순금을 취급할 경우 결제 시 제한

카카오톡 채널 개설

쇼핑몰과 연결된 카카오톡 채널 홈
화면에 원하는 상품 전시를 위해
카카오톡 채널 생성

카카오톡 채널 홈 공개 상태

**! 채널관리자센터 >로그인 후 홈 대시보드
> 우측 하단 '채널 공개' ON**

판매점 입점 조건

- 특체크아웃 서비스는 제휴 호스팅사 카페24, 가비아 CNS, 위사, 아임웹을 이용하는 쇼핑몰에 한해 입점 가능합니다.
- 그외 호스팅사를 사용하시는 판매점일 경우엔 해당 호스팅사에 문의 주세요.
- 판매점은 구매전환 트래킹을 위해 호스팅사 관리자센터에서 카카오펹셀 사용을 적용하셔야 합니다.

픽셀 적용 필수 안내 가능 : 카페24, 메이크샵, 식스샵, 고도몰 호스팅사 고객센터 문의
 그외 호스팅사는 자동 신규 생성되므로, 기존에 사용하던 픽셀로 변경 필요 시 특체크아웃 관리자센터 고객센터로 문의

호스팅사	독립몰
	<p>2022년 12월 기준 독립몰 입점 및 연동 불가</p> <p>추후 가능 시 파트너센터 공지사항 안내 예정</p>
<p><u>특체크아웃 고객센터 문의하기</u></p>	<p><u>특체크아웃 사업제휴 문의하기</u></p>

2 특체크아웃 신청하기

2-1 특체크아웃 준비사항

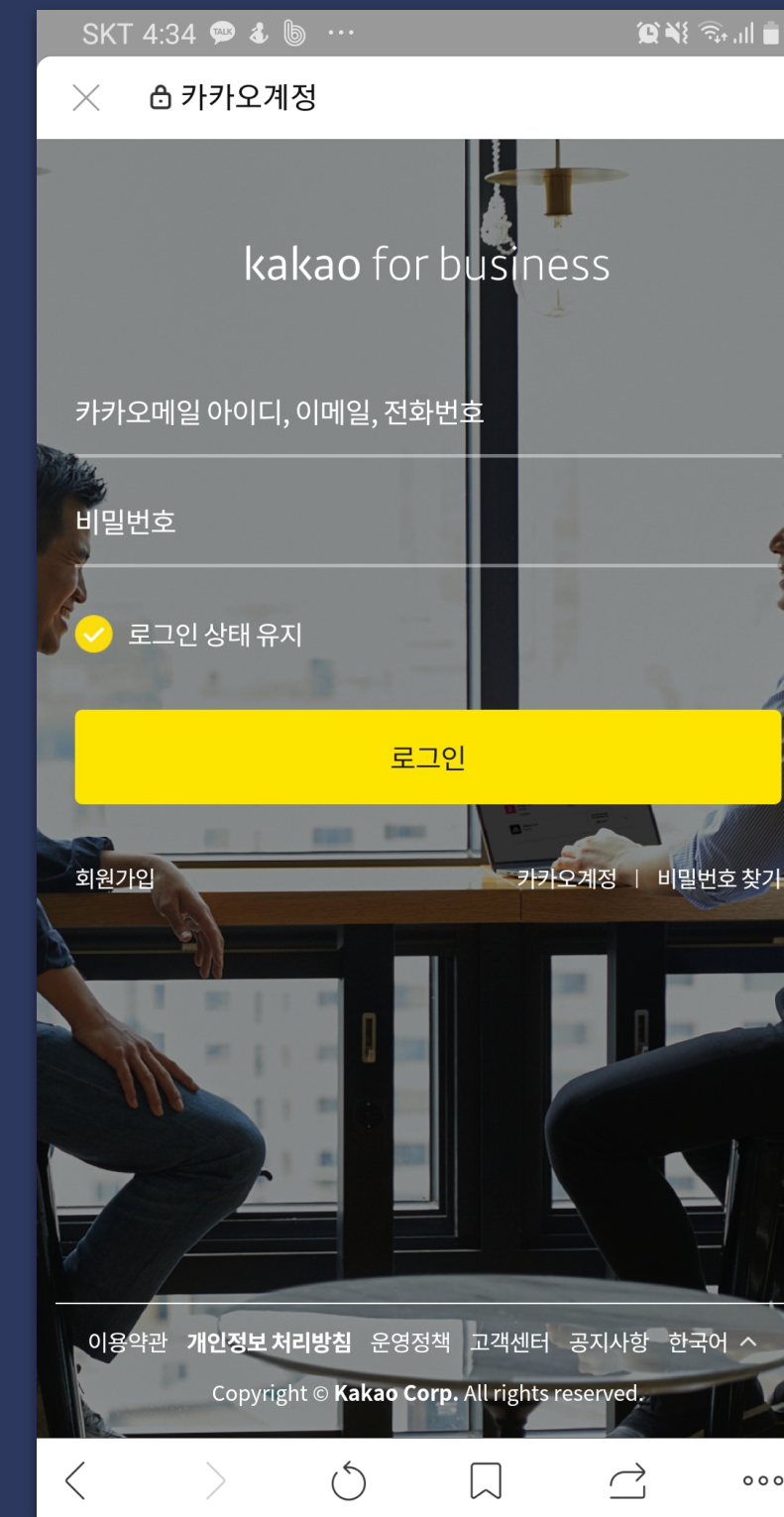
2-2 특체크아웃 입점안내

판매점 사전 준비 사항

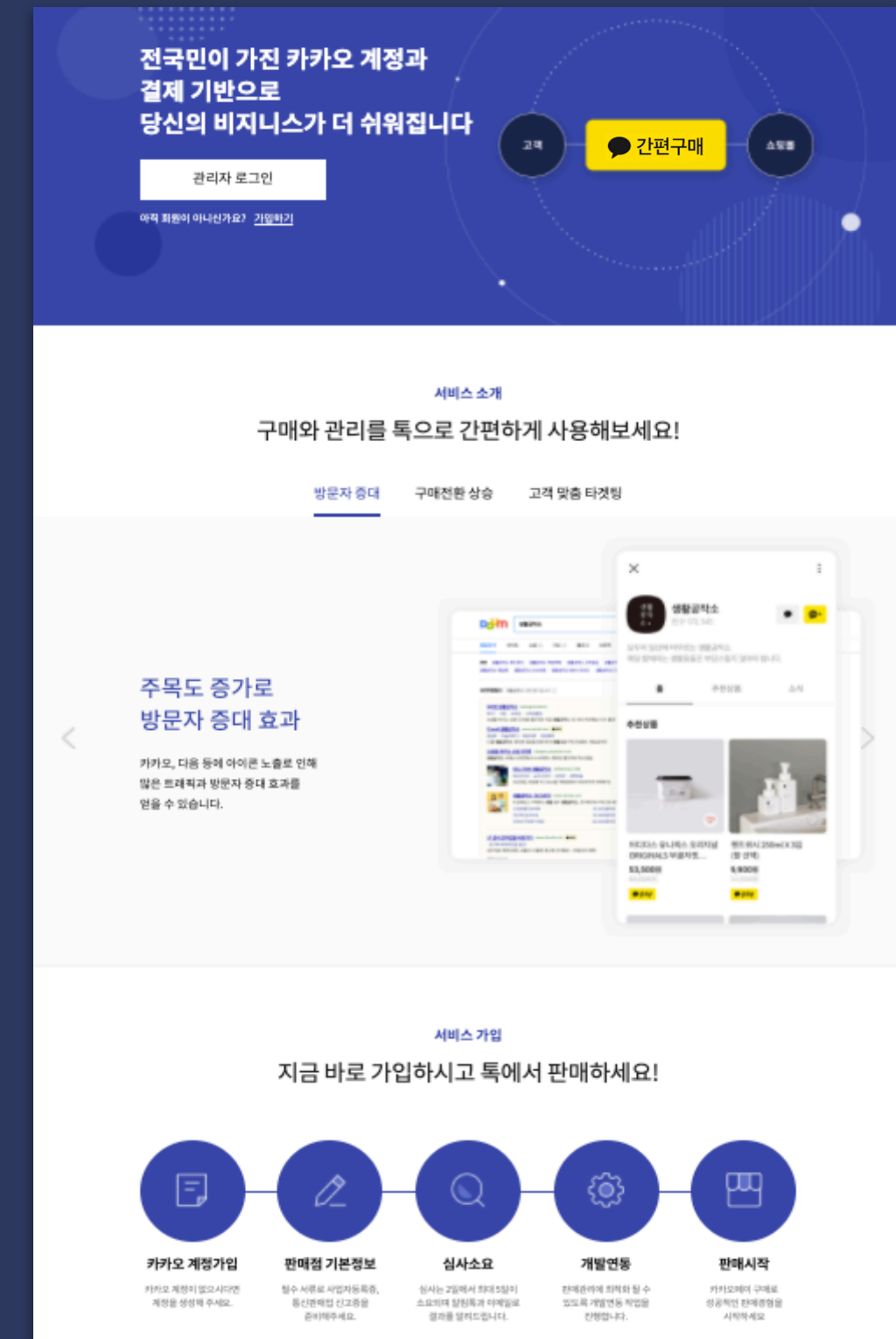
- 특채크아웃 관리자센터 입점을 위해 필요한 사전 준비 사항 5가지를 안내해 드립니다.
- 사전에 필요한 정보를 미리 준비하시면 관리자센터 입점을 빠르게 진행하실 수 있습니다.

- ✓ **카카오 계정**
모든 카카오 서비스 및 카카오와 연결된 외부 서비스 로그인에 사용되는 이메일 형식의 아이디
- ✓ **카카오톡 채널**
카카오톡 채널 관리자센터에서 만드는 비즈니스 홈
(쇼핑몰과 동일한 채널명 사용 추천 / 쇼핑몰과 채널 연관성 부족 시 반려 사유 / 채널 공개 상태)
- ✓ **사업자등록 및 제출 서류**
사업자등록증 사본 1부 (이미지파일 or pdf 형태)
개인 사업자 : 대표자가 외국인인 경우 여권 사본 추가 제출
법인 사업자 : 법인 등기부 등본, 주주명부 사본 추가 제출
- ✓ **쇼핑몰 정보 및 정산계좌 정보**
쇼핑몰 정보 입력을 위한 항목 파악(쇼핑몰 이름, 모바일 URL, 소개문구, 전화번호, 주소 등)
신청자 외 연락할 담당자 지정을 위한 정보 준비 (이름, 휴대폰번호, 전화번호, 이메일)
정산계좌 사업자본인 명의 필수
*개인사업자 : 대표자 명의 / *법인사업자 : 법인 명의
- ✓ **반품 택배사 및 계약 택배사 정보**
송장 출력 서비스와 자동 반품 네트워크 서비스 등록을 위해 기 계약된 택배사 계약정보 확인
(택배사명과 계약 코드)

카카오 계정 생성



특채크아웃 파트너센터



입점 프로세스

- 제휴 호스팅사를 통한 특채크아웃 입점 및 연동이 가능합니다. (독립몰은 추후 안내 예정)
- 카페24, 가비아 퍼스트몰, 위사, 아임웹을 사용하시는 판매점의 경우 호스팅사의 특채크아웃 서비스 안내 페이지에서 신청해 주세요. ([카페24](#), [가비아 CNS](#), [위사](#), [아임웹](#))

호스팅 연동 프로세스

- 1** 호스팅사> 특채크아웃 서비스 안내 페이지
특채크아웃 신청하기 버튼 클릭> [특채크아웃 관리자센터 이동](#)
- 2** 가입 신청 판매자 회원 가입 및 판매점 입점 신청
- 3** 입점 심사
특채크아웃 관리자센터 회원 가입 시 등록한 판매자 / 판매점 정보 심사 (영업일 기준 2일에서 최대 5일 소요)
- 4** 판매점 식별값 입력
특채크아웃 입점 심사 승인 완료 이메일로 발급받은 식별값 호스팅사 관리자센터에 등록 시 자동 연동 심사 요청
- 5** 연동심사 전달 받은 연동 정보로 연동 심사 진행
- 6** 심사 완료> 특채크아웃 버튼 활성화
심사 완료 후 호스팅 관리자센터에서 특채크아웃 버튼 노출 설정 ON
- 7** 특채크아웃 설정 ON> 서비스 시작
호스팅사 서비스 안내 페이지에서 특채크아웃 설정 변경

독립몰 연동 프로세스

- 1** 가입 신청
판매자 입점 신청 및 판매점 정보 등록
- 2** 입점 심사
파트너센터 회원 가입 시 등록한 판매자/판매점 정보 심사 (영업일 기준 2일에서 5일 소요)
- 3** 독립몰 가이드 요청
사업제휴 메일을 통해 개발 가이드 요청
- 4** 연동 심사
연동 신청 시 입력한 식별값 심사 및 연동 테스트 진행
- 5** 심사 완료 > 특채크아웃 버튼 활성화
심사 완료 후 특채크아웃 버튼 노출 설정 ON
- 6** 특채크아웃 설정 ON> 서비스 시작
독립몰 서비스 설정 페이지에서 특채크아웃 설정 변경

호스팅사 신청

- 카페24, 가비아 CNS, 위사, 아임웹을 사용하시는 판매점의 경우 호스팅사의 특체크아웃 서비스 안내 페이지에서 신청해 주세요. ([카페24](#), [가비아 CNS](#), [위사](#), [아임웹](#))
- 최초 신청 후 영업일 기준 2일에서 최대 5일 소요되며, 알림톡과 이메일로 결과를 알려 드립니다.



특체크아웃 설정
 쇼핑몰 운영자가
 호스팅사 관리자센터에서
 특체크아웃 서비스 신청

완료처리

특체크아웃 신청 프로세스

- 2 특체크아웃 심사 승인 완료 이메일로 전달 받은 특체크아웃 판매점 식별값 등록
- 3 특체크아웃 연동 심사 (영업일 기준 2일에서 5일 소요)
- 4 특체크아웃 연동 심사 완료 및 버튼 설정
- 5 특체크아웃 서비스 시작

3 **특체크아웃 입점하기**

3-1 입점 심사 정책

3-2 연동 심사 정책

3-3 서비스 이용 정책

3-4 판매관리 정책

3-5 페널티 정책

3-6 고객관리 정책

심사 정책(1)

- 관리자센터 입점 시 심사가 필요한 항목 및 주요 심사 정책은 아래와 같습니다.
- [전자상거래법 제 20조 2항](#)에 의거하여 [관리자센터 내 입력하신 사업자](#)와 판매점 정보가 [쇼핑몰 하단 푸터와 불일치할 경우 반려사유](#)가 될 수 있으니 정확한 정보로 입력해 주세요.
- 입점/연동 심사는 영업일 기준 2일에서 5일 소요되며, 심사 결과는 메일 및 특채크아웃 채널의 알림 메시지로 발송됩니다.

관리자센터 주요심사 정책

1 사업자 및 쇼핑몰 심사

- 모바일 페이지 항상 정상 연결되어야 하고, 판매 상품 확인이 되어 합니다.
- 사업자 유형별 필수 서류 첨부률 확인 후 꼭 첨부해 주세요.
- 하단 푸터에 아래 사업자 정보가 모두 확인 및 연결되어야 합니다.
 - ↳ 이용약관 (링크 필수), 개인정보처리방침 (링크 필수), 사업자정보확인 (링크 필수), 상호, 대표자명, 사업자등록번호, 통신판매신고번호, 사업장주소, 전화번호, 이메일

2 업종 및 판매 상품 심사

- 비즈니스 채널 불가 업종일 경우 특구매 연동이 불가합니다. [불가 업종 링크](#)
- 무형서비스, 판매 제한 및 취급 불가한 상품이 포함된 경우 입점이 불가합니다. [취급불가 업종 링크](#)
- 유가증권 (상품권, 회원권 등) 및 순금을 취급할 경우 결제 시 제한됩니다.

3 카카오톡 채널

- 카카오톡 채널 홈은 공개 상태로 정상 연결된 상태만 심사가 가능합니다.
- 판매점과 채널간 연관성이 부족할 경우 심사 시 반려 사유가 될 수 있습니다.

4 택배사 계약 여부

- 반품 택배사와 계약이 확인되지 않을 경우 입점이 불가합니다.
 - ↳ 택배사명과 계약코드를 확인 후 정확히 입력해 주세요
(특채크아웃 지정 반품/택배사를 선택하실 경우 제외)
직접배송을 할 경우 쇼핑몰 내 상품 직접 배송 여부가 확인되어야 합니다.

5 제출 서류

- 모든 판매점은 사업자등록증 1부를 파트너센터 가입 시 첨부해야 합니다.
- 개인 사업자의 대표가 외국인일 경우 여권사본도 첨부해야 합니다.
- 법인 사업자일 경우 주주명부, 법인 등기부 등본도 첨부해야 합니다.
 - ↳ 필수 서류 누락 시 반려 사유가 될 수 있습니다.

1) 카카오키정 신규 개설

- 판매점의 카카오키정 채널 관리자로 등록된 카카오키정(마스터 계정)으로 특채크아웃 관리자센터 가입을 권장합니다.
- 카카오키정 당 20개까지 판매점 생성/운영 가능합니다.

카카오키정 신규 생성

카카오키정 정보를 입력해 주세요.

카카오키정 이메일
 donatest2 @kakao.com

· 입력한 카카오키정 이메일로 카카오키정에 로그인할 수 있습니다.
 · 한번 만든 카카오키정 이메일은 변경할 수 없으니, 오타가 없도록 신중히 확인해 주세요.
 · 생성한 카카오키정 이메일로 카카오키정과 관련한 알림을 받아볼 수 있습니다.

비밀번호

닉네임
 donatest2 10/20

전화번호
 +82 010-1234-1234 ✓

생일/성별
 2007 1 1 음력
 선택안함 여성 남성

다음

전화번호 인증 시,
 인증번호 - 문자메시지로 전송

채널관리자 마스터 계정 확인

① 채널관리자센터 > 관리 > 관리자 : 매니저로 초대 되어 있을 경우 확인 가능

kakao business 채널 광고 서비스 파트너 지원 알림 공지사항

채널 관리자센터

바람하우스

친구 수 2명
 월렛 상태 미사용
 총 캐시 0원
 메시지 이용권 0개

비즈니스 도구
 채널 홍보
 통계
 관리
 상세설정
 관리자

관리자

카카오키정(이메일)을 입력하여 관리자를 초대해 보세요.

email을 입력하세요. 초대하기

채널 마스터의 설정에 따라 관리자의 정보가 마스크(가림 처리) 될 수 있습니다. 설정하기

등록된 관리자 계정

마스터	김카오 kimkakao@daum.net
매니저	김*희 best****@kakao.com
	서*숙 hho***@naver.com
	장*연 yer***@daum.net
	임*연 koe***@daum.net
	이경선 (나) mara.lee@kakaocorp.com

나가기

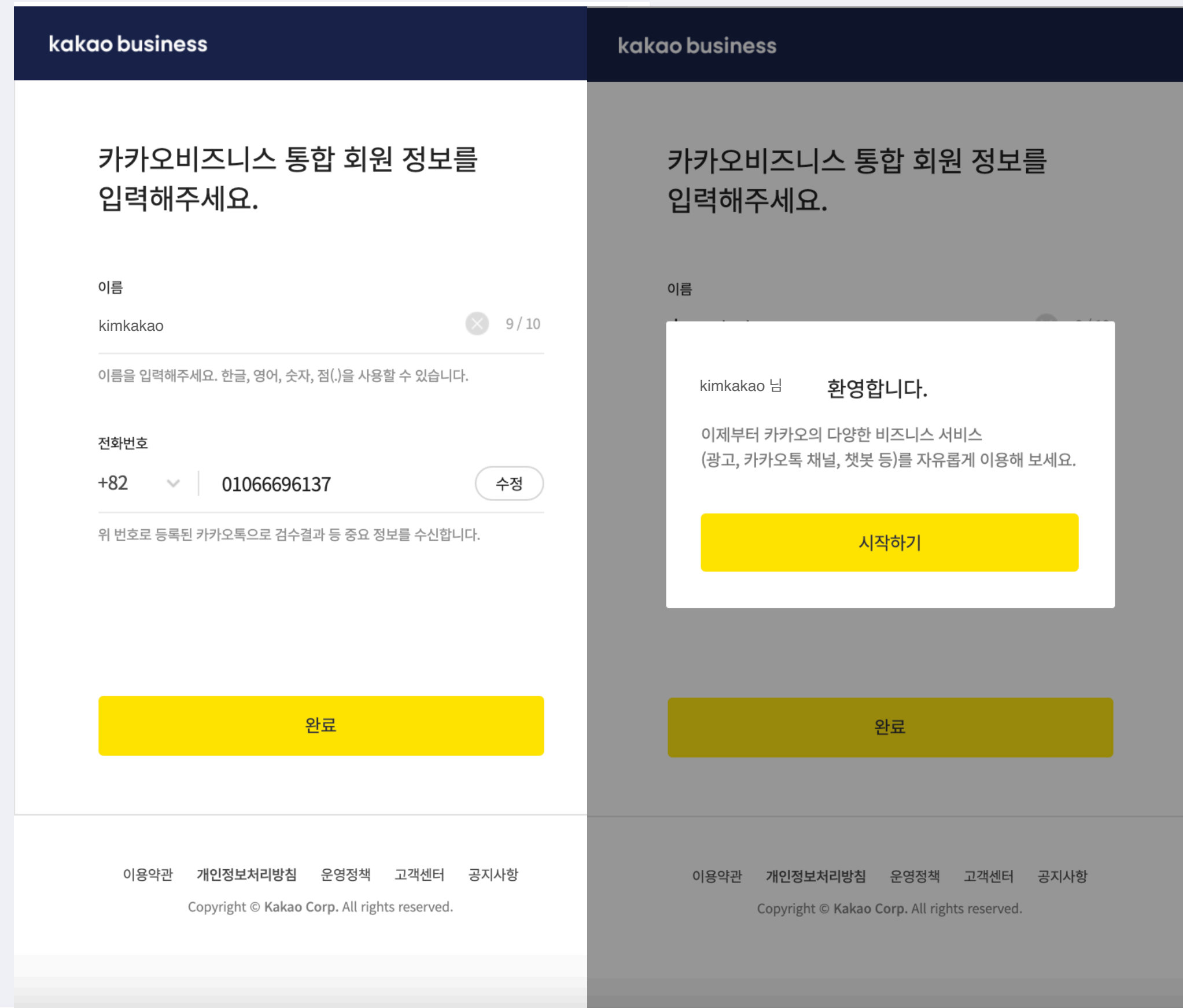
② ① 목록에서 안보이거나, 마스터 변경 필요 시 : 특채널 관리자가 Kakao 비즈 고객센터 문의
 * 카카오키정 이용 약관

2) 카카오 비즈니스 통합 회원 정보 서비스 약관 동의

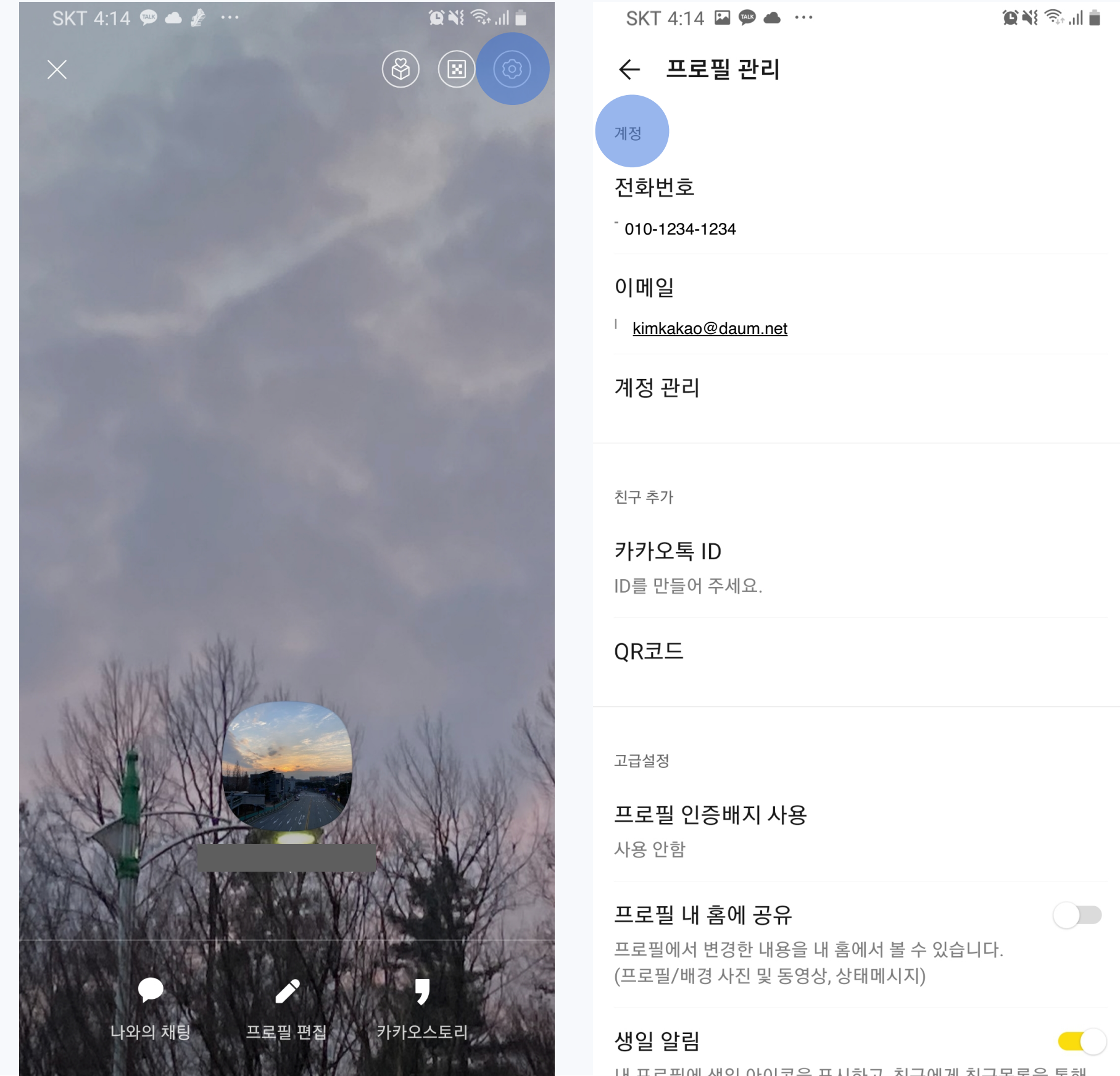
· 카카오 비즈니스 통합회원 정보 전화 번호 인증 시 인증번호는 카카오톡(카카오 비즈니스 채널)으로 전송됩니다.

↳ 단, 카카오톡 사용중인 전화번호로 입력이 필요하고, 카카오톡 계정 정보가 없다고 알럿 노출 시 카카오톡과 연동된 계정인지 확인 후 시도 부탁드립니다.

카카오비즈니스 통합 회원 정보 입력 및 최종 완료



카카오톡 연동된 계정용중인 전화번호 및 계정 정보 확인



3) 사업자 정보 수정

- 카카오 비즈니스에 등록된 정보가 있는 사업자의 경우, 등록된 정보가 자동으로 노출됩니다.
- 사업자정보 수정이 필요할 경우 카카오 비즈니스 직접 수정을 부탁드립니다, 수정된 사업자정보는 심사가 필요합니다.
- 카카오 비즈니스 <https://business.kakao.com/> > 비즈니스 설정 - 서비스관리 > 사업자등록번호 클릭 시 사업자등록번호 관련된 정보 수정 후 수정요청(심사) 가능

특체크아웃> 사업자정보

사업자 정보

사업자등록번호 * - -

아래에 사업자 정보를 입력해주시고, 추가서류가 필요한 경우 파일을 업로드 해 주세요.

사업자 등록증 *

상호 (법인명) * 과세유형 *

법인등록번호 * - 대표자명 *

업태/종목 *

사업장 주소 *

추가서류

· 대표자가 외국인일 경우 여권 사본을 올려주세요 (내국인은 필요 없음)

카카오 비즈니스 문의하기

한국어 ▾ 로그인

kakao 고객센터

궁금한 점이 있다면 도움말을 검색해 보세요.

홈 > 카카오비즈니스 관리자센터 > 문의하기

카카오비즈니스 관리자센터

- 시작하기
- 서비스 관리
- 비즈니스폼
- 비즈플러그인

문의하기

*필수입력 사항

이메일 주소 *

휴대폰 번호 *

문의 분류 *

문의 제목 *

문의 내용 *

4) 쇼핑몰 푸터 정보

- 쇼핑몰 홈페이지 푸터 정보는 **최신 정보**가 맞는지 확인 후 항상 최신 정보로 관리가 필요합니다. (주소, 이메일 주소, 통신판매번호)
- 특체크아웃 관리자센터 **신청 정보 = 홈페이지 푸터 정보 = 공정거래위원회 정보** 모두 일치해야 반려 없이 빠른 입점 심사가 가능 합니다.
- 공정거래위원회에 등록된 통신판매업 신고 정보가 다를 경우 정부24를 통해 수정 후 관리자센터 가입을 진행해 주세요.

특체크아웃 관리자센터 신청정보

쇼핑몰 정보

쇼핑몰명 *	<input type="text"/>	쇼핑몰 소개 문구	<input type="text"/>
모바일 URL *	<input type="text"/>	PC URL	<input type="text"/>
<small>· SSL 인증서 설정이 완료된 'https://도메인' 형태로 입력해주세요. SSL 인증서 미설정 URL은 심사 진행이 불가합니다.</small>			
전화번호 *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>· 쇼핑몰 푸터에 노출된 정보와 동일하게 입력해 주세요. · 해당 전화번호는 사업자정보로 판매점 정보에 노출되는 용도로만 사용됩니다.</small>			
이메일 주소 *	<input type="text"/>	@ <input type="text"/>	직접 입력 <input type="text"/>
<small>· 쇼핑몰 푸터에 노출된 정보와 동일하게 입력해 주세요.</small>			
주소 *	우편번호 <input type="text"/>	우편번호 검색 <input type="text"/>	
	상세주소 1 <input type="text"/>	상세주소 2 <input type="text"/>	
<small>· 쇼핑몰 푸터에 노출된 정보와 동일하게 입력해 주세요.</small>			

푸터와 동일한 이메일 주소

푸터와 동일한 주소

공정거래위원회 정보

통신판매번호	1010-판교 -1234	사업자등록번호	111-22-3333
신고현황	통신판매업 신고	법인여부	법인
상호	주식회사 더미물		
대표자명	김카오	대표 전화번호	02-123-4567
판매방식	인터넷	취급품목	종합물
전자우편(E-mail)	kimkakao@daum.net	신고일자	20160309
사업장소재지	경기도 성남시 분당구 판교역로 235		
사업장소재지(도로명)	경기도 성남시 분당구 판교역로 235		
인터넷도메인	오픈마켓		
호스트서버소재지			
통신판매업 신고기관명	경기도 성남구청 (031-1234-5678)		

쇼핑몰 푸터 정보

회사소개 ①이용약관 ②개인정보 취급방침 ③사업자정보확인 배송추적 제휴안내

④ 통신판매업신고번호 : 제0000-경기-0000 ⑤ 사업자등록번호 : 00-00-00000 ⑥ 상호/대표자명 : 000쇼핑몰/카카오
⑦ 주소 : 성남시 분당구 판교역로 235 000 ⑧ 전화번호/이메일 : 000-0000/000@kakao.com 입금계좌 : 00은행 000-000-0000

4) 쇼핑몰 푸터 정보

- 쇼핑몰 홈페이지 푸터 정보는 **최신 정보**가 맞는지 확인 후 항상 최신 정보로 관리가 필요합니다. (주소, 이메일 주소, 통신판매번호)
- 특체크아웃 관리자센터 **신청 정보 = 홈페이지 푸터 정보 = 공정거래위원회 정보** 모두 일치해야 반려 없이 빠른 입점 심사가 가능 합니다.
- 공정거래위원회에 등록된 통신판매업 신고 정보가 다를 경우 정부24를 통해 수정 후 파트너센터 가입을 진행해 주세요.

특체크아웃 관리자센터 신청정보

The screenshot shows the '쇼핑몰 정보' (Shopping Mall Information) section of the Kakao Business application form. It includes fields for:

- 쇼핑몰명 (Shopping Mall Name)
- 쇼핑몰 소개 문구 (Shopping Mall Introduction)
- 모바일 URL (Mobile URL)
- PC URL
- 전화번호 (Phone Number)
- 이메일 주소 (Email Address) - Includes a dropdown for '직접 입력' (Direct Input) and a callout: '푸터와 동일한 이메일 주소' (Same email address as footer).
- 주소 (Address) - Includes fields for '우편번호' (Postal Code), '상세주소 1' (Detailed Address 1), and '상세주소 2' (Detailed Address 2). A callout points to the address field: '푸터와 동일한 주소' (Same address as footer).

공정거래위원회 정보

통신판매번호	1010-판교 -1234	사업자등록번호	111-22-3333
신고현황	통신판매업 신고	법인여부	법인
상호	주식회사 더미물		
대표자명	김카오	대표 전화번호	02-123-4567
판매방식	인터넷	취급품목	종합물
전자우편(E-mail)	kimkakao@daum.net	신고일자	20160309
사업장소재지	경기도 성남시 분당구 판교역로 235		
사업장소재지(도로명)	경기도 성남시 분당구 판교역로 235		
인터넷도메인	오픈마켓		
호스트서버소재지			
통신판매업 신고기관명	경기도 성남구청 (031-1234-5678)		

쇼핑몰 푸터 정보

회사소개 ①이용약관 ②개인정보 취급방침 ③사업자정보확인 배송추적 제휴안내

④ 통신판매업신고번호 : 제0000-경기-0000 ⑤ 사업자등록번호 : 00-00-00000 ⑥ 상호/대표자명 : 000쇼핑몰/카카오
 ⑦ 주소 : 성남시 분당구 판교역로 235 000 ⑧ 전화번호/이메일 : 000-0000/000@kakao.com 입금계좌 : 00은행 000-000-0000

5) 반품 택배사 및 배송지 정보

- 계약 택배사가 굿스플로와 계약된 택배사의 경우 계약코드 입력 후 등록 가능합니다.
- 굿스플로 계약 택배사 정보 입력 시 규격별 정보 입력은 계약된 내용과 동일하게 등록해 주세요. 임의 정보 입력 시 판매점과 택배사간 정산에 어려움이 발생할 수 있습니다.
- 반품 택배사는 등록된 계약 택배사 중 선택하거나 특체크아웃 지정 택배사 선택 가능 합니다.

특체크아웃 파트너센터 반품 택배사 및 배송지 정보

반품 택배사 및 배송지 정보

계약 택배사 * 택배사 등록 (굿스플로 서비스)

- 기존에 계약을 맺으신 택배사를 등록해 주세요.
- 택배사 정보가 확인되면 굿스플로 송장출력 서비스 및 반품수거 서비스에 자동 등록되어 이용하실 수 있습니다.
- 택배사 등록 후 창 을 닫아야 해당 택배사 정보가 반영되어 선택 가능합니다.

반품 택배사 * 선택하세요

- 등록된 계약 택배사 중에서 선택 가능합니다.
- 굿스플로에 등록이 불가능한 택배사를 이용 중이신 경우에는, 특구매 지정 택배사를 선택해 주세요.
- 구매자가 반품 요청 시에 해당 택배사로 반품수거가 자동 요청 됩니다.

반품 배송지명 * 출고지 정보와 동일

반품 택배비 (편도) * 원

반품 배송지 주소 * 우편번호

상세주소 1 상세주소 2

연락처 1 * - - **연락처 2** - -

굿스플로에서 판매점과 택배사간 계약 여부 체크

서비스이용 신청

기본정보

* 회원사ID * 회원사명

* 담당자 * 연락처1 연락처2

배송지 정보 * 최초 계약 확인에 필요한 정보이며, 제공받는 서비스에 따라 송수하인 정보에 사용될 수 있습니다.

* 발송지명 * 연락처1 연락처2

* 발송지 주소

배송계약 정보 * 실계약정보와 다르게 입력된 경우, 택배사 정보이관에 문제가 발생 할 수 있습니다.

* 택배사

* 사업자번호

* 신용코드

업체코드

계약상태 확인방법

1. 택배사에 등록된 사업자번호, 승인번호를 입력 합니다.
2. [계약상태확인]을 클릭하여 가능 계약코드인지 확인 합니다.
3. 사용가능한 계약코드만 등록 가능합니다.

택배사 참고사항

- * 우체국택배: [계약상태확인] 을 하지 않고 신청합니다.
- * CJ대한통운: 발송고격코드(8코드)로 계약된 판매자께서는 협력사 코드를 입력 해야 합니다. 주관고격코드를 먼저 입력하신 후 [협력사코드찾기]에서 협력사코드를 조회 후 입력해주세요.

*** 정산기준 ?** 신용

도선료/항공료

규격	신용	착불	반품
초소	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
소	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
중	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
대	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
특대	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

*** 택배금액 ?**

택배금액? 계약대리점과 계약한 택배비를 입력합니다. ✖

- * 택배금액은 **계약된 규격만** 입력 해야 합니다.
- * 신용(선불) 금액을 **1개이상** 입력합니다.
- **신용(선불):** 금액은 **필수**로 입력해야 합니다.
- **반품:** 신용(선불) 금액과 다른 경우 입력합니다.
- **착불:** 착불계약이 있는 경우 입력합니다.

굿스플로 고객센터 : 1588-8137
[굿스플로 FAQ](#)

6) 계약 택배사 정보 수정

· 계약 택배사 정보 수정은 특체크아웃> 판매점정보>택배사/배송지 정보 관리 화면에서 서비스 이용 신청을 통해 가능합니다.

새 알림 doorikk@gmail.com

판매관리 정산관리 고객예약관리 고객관리 통계 판매점정보

페넬티 조회 판매점 정보 변경 카카오톡 채널변경 정산 계좌 변경 **택배사/배송지 정보 관리** 운영자 관리 쇼핑물 연동정보 상품 노출 관리 판매점 탈퇴 문의/요청

택배사/배송지 정보 관리 ? [도움말 보러가기 >](#)

굿스플로 서비스 택배사 등록 정보 [서비스 이용 신청](#)

!

먼저 굿스플로에서 제공하는 송장출력 및 반송정보 연동 서비스를 신청해 주세요.
이용 중인 택배사를 통해 송장 출력 및 반송상품 수거가 가능합니다.

● 현재 이용하시는 택배사로 서비스 이용신청을 하시기 바랍니다.
택배사 계약코드 정보는 계약하신 택배사에 문의하세요.
택배사 계약정보가 변경된 경우, 이전에 등록하셨던 택배사 정보를 삭제한 후 신규 계약코드로 재신청 해 주세요.

7) 반려 재심사 요청

- 관리자센터> 내 판매점 내 “가입반려” 클릭> 가입 신청 이동 후 정보 수정 요청이 가능합니다.
- 가입 신청 후 심사가 접수되기 전까지는 가입신청 취소가 가능합니다.
- 가입 신청 완료일 경우 수정 재심사는 불가하여 신규 가입 신청을 해주세요.

seller03@kakao.com
회원 추가 인증설정 >
회원 추가 인증 ? OFF

내 판매점 2

+ 입점 신청

체크아웃 더미몰
관리자

카카오
관리자

가입 반려 ?

가입 신청이 반려되었습니다.

1. 메인/상품 페이지 접근 불가

자세한 반려사유는 이메일을 참고하셔서
신청 정보를 보완하신 후에 다시 가입 신청을
해주시기 바랍니다.

가입신청으로 이동하기

<< 1 >>

[카카오비즈니스 이용약관](#) · [카카오 특가매 이용약관](#) · [비즈니스파트너 개인정보처리방침](#) · [공지사항](#) · [고객센터](#)


판매점 정보 연동 및 연동 심사

- 판매점 입점 심사 완료 후 연동에 필요한 절차와 정보 카카오 계정 이메일로 발송됩니다.
- 관리자센터> 내 판매점> 판매점 정보> 쇼핑몰 연동 정보> 판매점 식별값을 등록 하시면, 특체크아웃 서비스 담당자가 연동 심사를 진행합니다.


kakao business

[특체크아웃 판매자센터] 판매점 입점 승인 안내


안녕하세요. 특체크아웃 판매자센터입니다.




판매자센터
회원가입




판매점
입점신청



심사중



시스템
연동



판매자센터
입점 완료

특체크아웃 판매점 입점이 승인되었습니다.
입점 승인 후 상품시스템과 결제시스템이 연동되어야 특체크아웃 서비스 입점이 최종 완료됩니다.
아래 안내드리는 내용을 참고하셔서 시스템 연동 작업을 시작해 주세요.

판매자센터 바로가기

판매점 입점 승인 안내

판매점 입점이 승인되었습니다. 아래 안내사항 참고하셔서 서비스 입점을 완료해주시기 바랍니다.

1. 입점 승인 확인 안내
가입정보와 보내주신 서류에 대한 심사가 완료되어 특체크아웃 판매자센터 입점 승인이 되었습니다.
- 계정 ID : donna@kaka.com
- 호스팅사 : [시스샵](#)
최종 승인을 위해 아래 내용을 참고하셔서 연동 테스트를 진행해주시기 바랍니다.

2. 특체크아웃 판매점 가입거부 정책 안내
본 안내 메일 발송시점으로부터 1년 이내 최종 입점이 진행되지 않을 경우 해당 계정은 '가입거부' 처리됩니다.
가입 거부 시, 판매점 정보와 제출서류가 파기 됨에 따라 계정 복원이 불가능합니다.
기한 내 최종 입점이 완료될 수 있도록 협조 부탁드립니다.

3. 특체크아웃 서비스 유의 사항 안내
원활한 특체크아웃 서비스이용을 위해 공지사항을 참고해주시기 바랍니다. [공지사항 바로가기](#)

판매점 입점 승인 안내

1. 시스템 연동 필수 정보
시스템 연동을 위해 필요한 고유한 키값으로 제3자에게 노출되지 않도록 주의하시기 바라며,
아래 정보는 체크아웃 판매자센터에서도 확인이 가능합니다.
- 판매점 식별값 : [39283kdkahgpowejf](#)
- 버튼 인증키 : [39283kdkahgpowejf](#)
- 보안 인증키 : [39283kdkahgpowejf](#)

2. 시스템 연동 상세 안내
2-1. 호스팅사를 이용하실 때는 경우
- 이용하실 때는 호스팅사에서 시스템 연동을 지원해드리니, 문의사항은 아래 호스팅 고객센터로 문의하시면 됩니다.
카페24 : 1588-3413 / 고도물 : 1688-7662 / 프로토타입 : 02-2015-3600 / 후이즈 : 1588-4259 /
인나 : 1599-4425 / 이베리스 : 1544-8318 / 가이바 퍼스트룩 : 1544-3370 / 메이크샵 : 02-2026-2300 /

[쇼핑몰 연동정보 ?](#) [도움말 보러가기 >](#)

연동 정보

판매점 식별값	3954dsjkhfkbhjkhf	버튼 인증키	3954dsjkhfkbhjkhf
보안 인증키	3954dsjkhfkbhjkhf	호스팅사	카페24 호스팅사 문의하기
도서산간 배송비 API	https://aaa.com/pay?param=asd	상품정보 확인 API	https://aaa.com/pay?param=asd
연동상태	연동진행중	검수 및 테스트 신청	

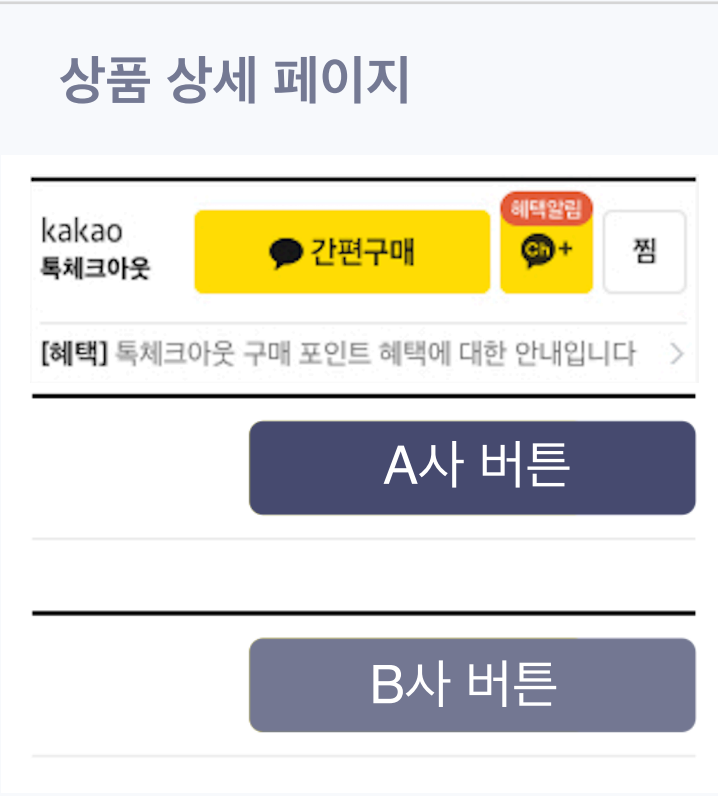
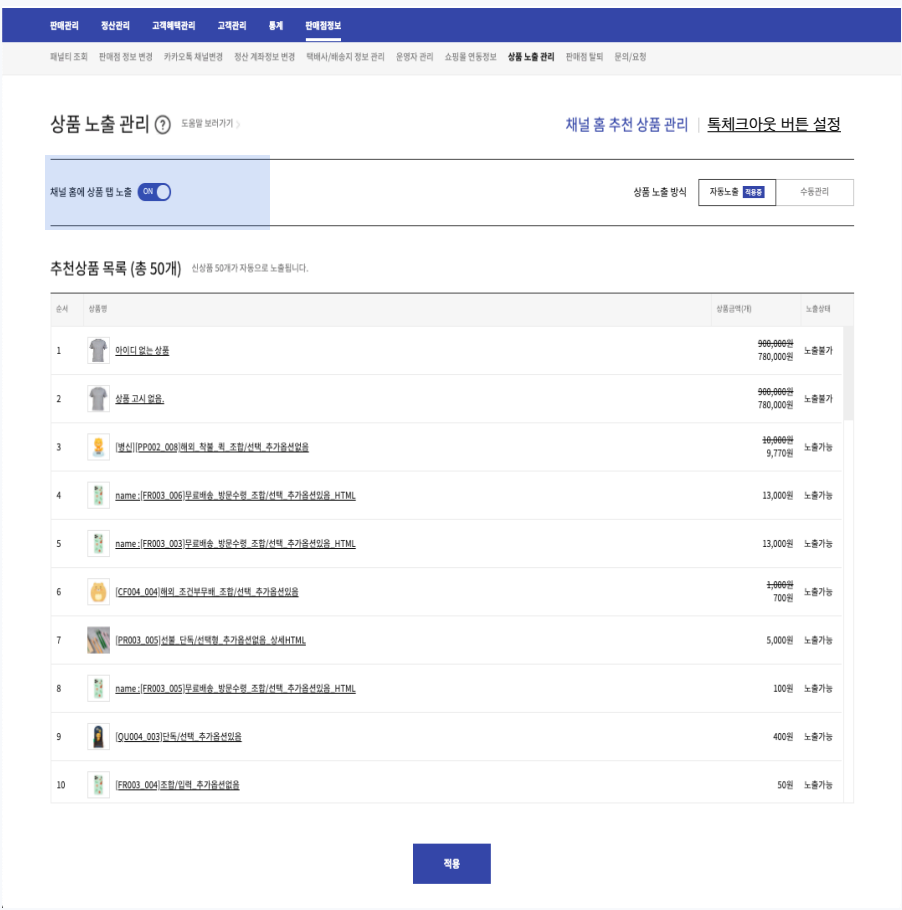
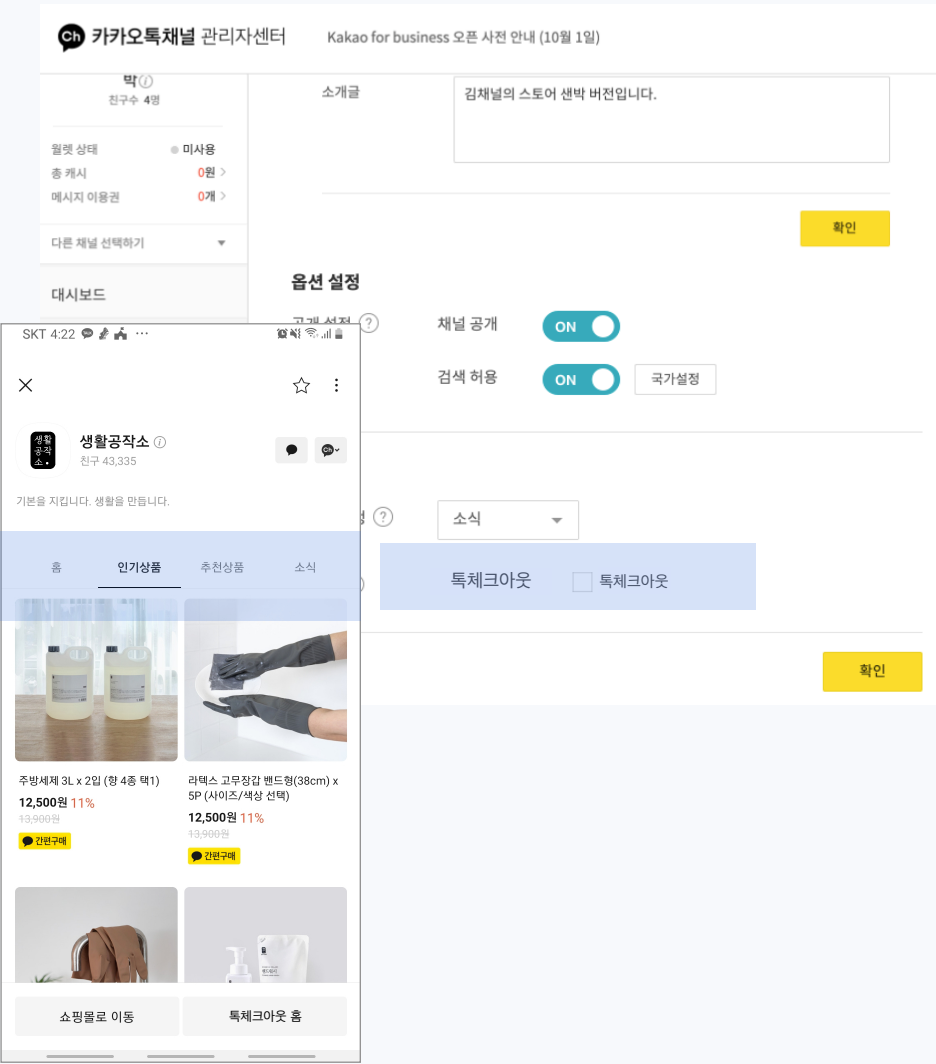
카카오 픽셀 연동 정보

픽셀명	패션 365 기본	변경	Track ID	32yjsjshdjbfnmsdf
-----	-----------	--------------------	----------	-------------------

카카오비즈니스 이용약관 · 카카오 특구매 이용약관 · 비즈니스파트너 개인정보처리방침 · 공지사항 · 고객센터

특체크아웃 이용 규칙

- 최종 입점이 완료되면 호스팅사 관리자센터> 특체크아웃 메뉴에서 버튼 노출 설정을 [노출]로 하셔야 합니다.
- 판매점의 전체 상품에 특체크아웃 버튼이 노출되는 것을 권장합니다.
- 판매 증진을 위해 채널 홈에 상품을 노출 시킬 수 있도록 ① 특체크아웃 탭 활성화와 구매 전환을 높이기 위해 ② 특내 구매하기 버튼 사용 ON 설정을 해주세요.
- 서비스 이용 규칙 위반에 대한 수정요청, 페널티 부여, 가맹점 이용정지 및 강제 퇴점 등의 조치가 취해질 수 있으니 아래 사항에 대해 주의하여 주시기 바랍니다.

특체크아웃 버튼		상품 노출 관리	
노출 위치 및 순위		채널 홈 상품 탭 노출 ON	채널 기본탭 특체크아웃 탭 활성화
 <p>상품 상세 페이지</p> <p>장바구니</p>			
[노출 위치 조정> 호스팅사 문의]		[관리자센터 > 상품 노출 관리 메뉴> 노출 상품 목록 자동/ 수동 노출 관리]	[채널관리자센터> 프로필> 프로필 설정> 탭설정] 채널과 연동된 서비스 멀티 노출

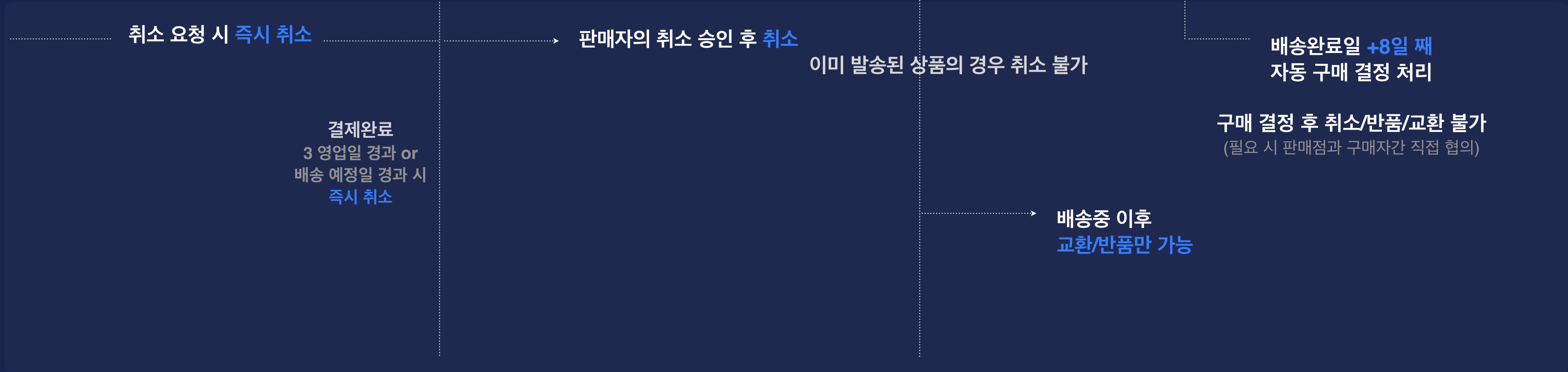
주문/배송/취소 정책

- 구매자가 결제 취소 가능 시점은 ① 입금 확인중 ② 결제 완료 (즉시 취소) ③ 배송 준비중 ④ 배송 중 (판매자 취소 승인 후 취소 처리) 입니다.
- 단, 이미 발송된 경우엔 취소불가 처리가 가능합니다.
- 구매확정은 물건 발송 이후 “배송중” 상태 부터 가능합니다.

주문의 흐름



주문상태 설명



반품 정책

- 구매자가 반품을 요청하거나 판매자가 구매자 대신하여 요청할 수 있고, 반품 요청건은 판매자가 승인(재발송), 불가(거부), 반품전환 처리를 해야 합니다.
- **반송완료건**은 파트너센터에서 **반품완료처리(=반품승인)**가 되어 합니다. / 반품은 “배송중”, “배송완료” 상태에서 가능하며, 반려 사유에 따라 반품 배송비가 청구될 수 있습니다.
- 반품보류는 판매자와 구매자간 협의를 위해 반품 보류 처리가 가능하고, 반품 배송비 및 추가 배송비를 부과하여 구매자 승인을 기다리는 상태를 의미합니다.

반품 처리 흐름

주문상태 설명

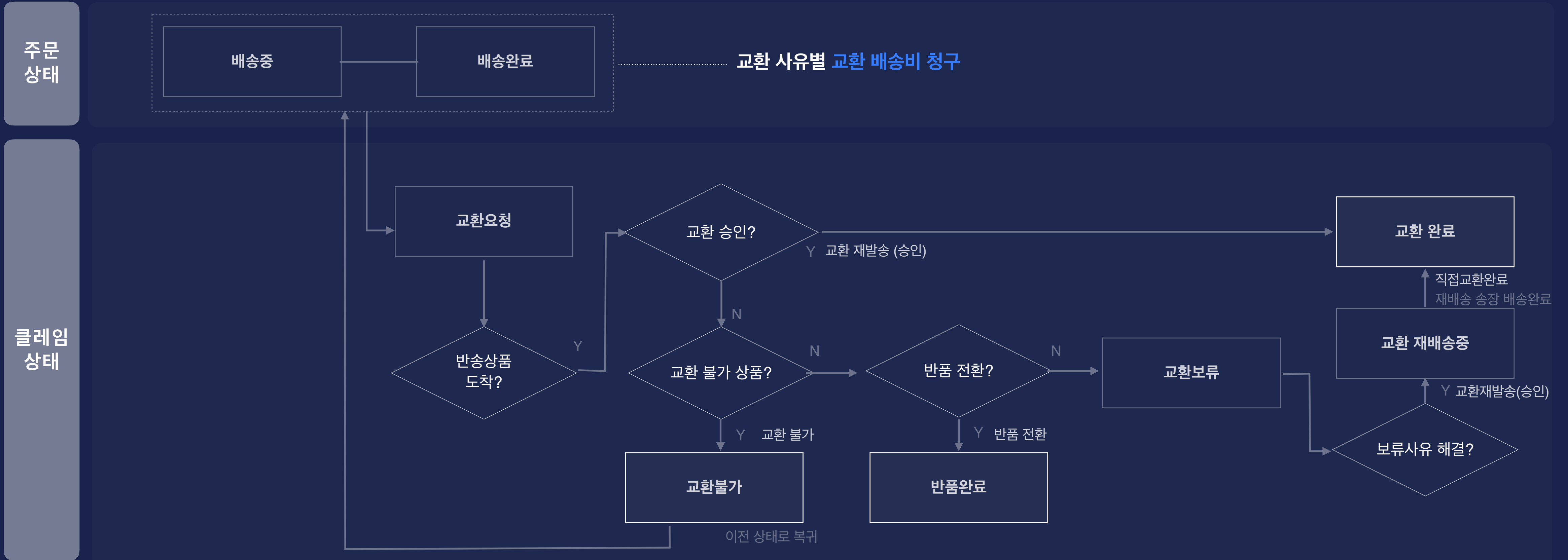


교환 정책

- 구매자가 교환을 요청하거나 판매자가 구매자 대신하여 요청할 수 있고, 교환 요청건은 판매자가 승인(재발송), 불가(거부), 반품전환 처리를 해야 합니다.
- **교환발송건**은 파트너센터에서 **교환승인처리(=교환 재발송)**가 되어 합니다. / 교환은 “배송중”, “배송완료” 시 반려 사유에 따라 교환 배송비가 청구될 수 있습니다.
- 교환보류는 판매자와 구매자간 협의를 위해 교환 보류 처리가 가능하고, 교환 배송비 및 추가 배송비를 부과하여 구매자 승인을 기다리는 상태를 의미합니다.

교환 처리 흐름

주문상태 설명



교환/반품 정책

- 구매자 귀책으로 반품 교환 시 배송비는 **반품의 경우** 판매점에게 직접 송금을 하거나 환불 시 차감되며, **교환의 경우** 판매점에게 직접 송금을 하거나 MY 특체크아웃 페이지에서 결제 가능합니다.

	반품	교환
MY 특체크아웃	판매점에게 직접 송금 or 환불 시 차감 가능	판매점에게 직접 송금 or 구매자 결제 가능
	상품 반송 시 동봉 가능	
특체크아웃 파트너센터	환불 금액 차감	판매점에게 입금
정산 방법	지불방법이 '환불금액에서 차감'이라면 반품 완료 시 구매자 환불 금액에서 반품배송비를 차감하여 판매자 정산	지불방법이 '직접결제'라면 구매결정 시 판매자 정산

배송비 정책

- 배송방법 및 배송비 유형에 따라 아래와 같이 배송비가 책정되며, 지역별 배송비가 존재할 경우 추가로 산정됩니다.
- **결제 완료일 기준 3일 이내 발송처리** 해야 하며, 의무 발송기한까지 **발송 지연 안내 처리가 없을 경우 페널티가** 적용됩니다.

배송비 정책

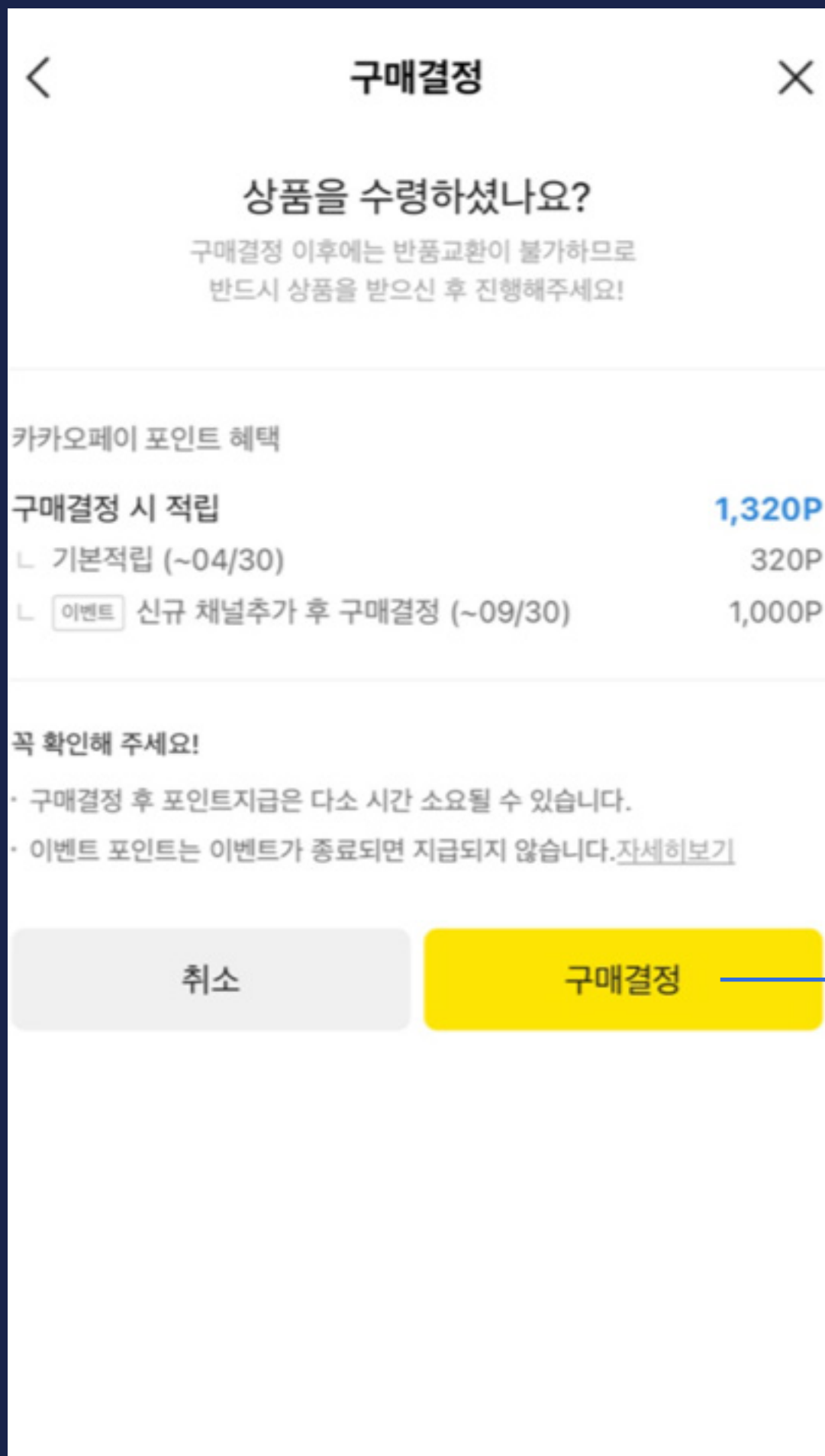
배송방법	배송비 묶음 가능/불가	배송비 유형	배송비 결제
택배 소포/ 등기	배송비 결제 무료/ 선불만 가능	유료/ 무료/ 조건부/ 수량별	무료/선불 /착불
퀵 서비스	불가	유료	착불 (배송비 0원)
직접 전달	가능	유료/ 무료/ 조건부/ 수량별	무료/선불 /착불
방문 수령	불가	무료	무료
배송 없음	불가	무료	무료

예시

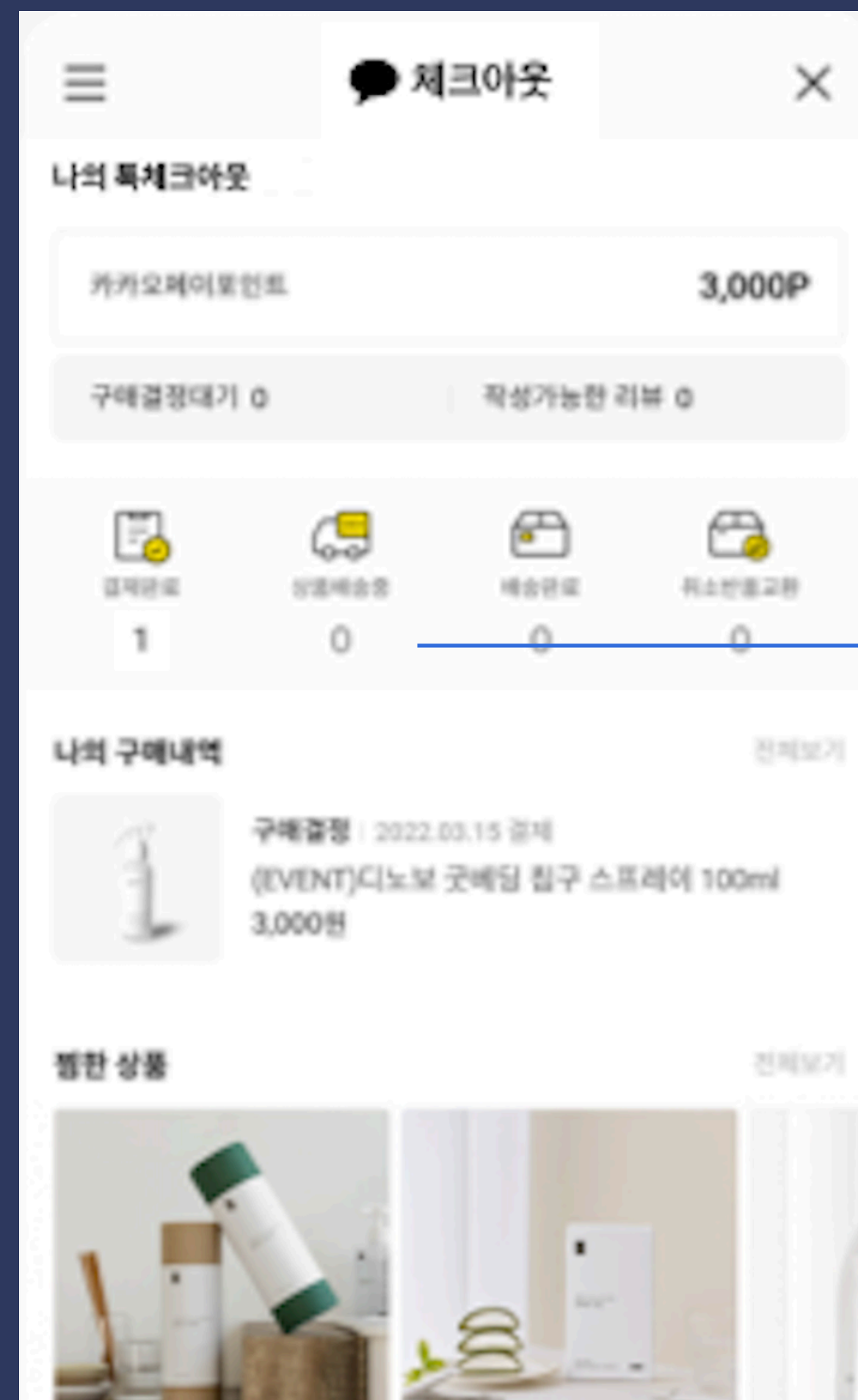
배송비 정책	주문서	최종 배송비
유료 기본 배송비 2,000원	티셔츠 30,000원 x 10개	2,000원
	스커트 20,000원 x 10개	
	가디건 50,000원 x 10개	
	합계 : 1,000,000원	
조건부 무료 기본 배송비 1,000원 10만원 이상 무료	티셔츠 30,000원 x 1개	무료
	스커트 20,000원 x 1개	
	가디건 50,000원 x 2개	
	합계 : 150,000원	
수량별 반복 부과 기본 배송비 1,000원 반복 수량 10개	티셔츠 30,000원 x 10개	3,000원
	스커트 20,000원 x 10개	
	가디건 50,000원 x 10개	
	합계 : 1,000,000원	

구매결정

- 상품 상태가 배송중일 경우 ① 구매자가 직접 구매결정 처리를 하거나 ② 구매 결정을 안할 경우 배송 완료 + 8일 자동 구매 결정 처리 됩니다.
- 구매 결정 후 특체크아웃을 통한 취소/반품/교환 처리 불가 합니다.
- 구매 결정 후 D+1 영업일에 대금 정산 및 입금이 진행됩니다.



구매결정 안할 경우
배송 완료 + 8일 자동 구매 결정 처리
 배송 추적 불가 시 발송 처리일 + 28일 후
 해외 배송 45일 후 자동 구매 결정 처리



구매 결정은 배송중 이후 상태 부터
구매 결정 처리 가능

결제 이후 바로 구매 결정 불가

1) 판매 관리 Case Study

Q. 구매자가 결제 취소 가능 시점은 언제인가요?

즉시 취소는 입금확인중 / 결제 완료, 취소요청은 배송 준비중, 배송중이거나 배송완료 상태에서는 취소는 불가하고 반품만 가능합니다.
배송완료된 주문을 반품 요청 시 구매자 귀책일 경우 구매자가 반품 택배비를 지불하고 물건에 손상이 없을 경우 처리 가능합니다.

Q. 구매자가 별도 연락없이 반품 요청할 경우 어떻게 처리 해야 하나요?

구매자와 추가 확인 없이 반품 보류로 변경 처리 후 처리 가능합니다.
반품 보류 상태는 판매자와 구매자 간 협의를 위해 마련한 상태로 추가 비용 없이 보류할 수도 있고 추가 배송비를 부과하여 구매자 승인 후 처리를 할 수도 있습니다.

Q. 교환반송완료 상태에서 판매점에서 어떤 처리를 해야 할까요?

교환반송완료는 교환할 상품이 판매자에게 도착한 상태로, 판매점에서 교환 수거완료처리 or 수거완료처리 없이 교환 재발송(=교환 승인) 처리가 가능합니다.
교환 승인 처리는 '특체크아웃 파트너센터> 판매관리> 교환관리> 교환 재발송 (승인)' 에서 할 수 있습니다.
교환 요청은 판매자가 승인 (교환 재발송), 불가 (교환불가), 반품전환처리가 필요합니다.

2) 교환 요청 사유 확인

· 교환 요청 시 구매자가 교환 원하는 상품명과 옵션에 대한 정보 확인은 [교환관리 > 주문번호 클릭 시 클레임 상세 내용 조회](#)가 가능합니다.

판매관리
정산관리
고객혜택관리
고객관리
통계
판매집정보

입금확인중
주문/배송관리
취소 관리
반품 관리
교환 관리
구매결정 관리

교환관리 ? 도움말 보러가기 >

교환요청/반송중 99+	교환 반송 완료 16	교환보류 48	교환 재배송중 02	지연중인 교환 99+
------------------------	-----------------------	-------------------	----------------------	-----------------------

조회기간
교환요청일 v
최근 90일 v
2020-12-05 (토) 📅
- 2021-03-05 (금) 📅
교환상태
교환완료 v
검색구분
선택 v
먼저 검색구분을 선택해주세요
조회

목록 (총 124개) 엑셀 다운로드

수거 완료
교환 재발송 (승인)
교환 불가
교환 보류
반품 전환
직접교환 완료
반품 요청

☐	주문상태	주문번호	상품주문번호	결제일 v	교환요청일 v	교환승인일 v	교환완료일 v	상품명	옵션명	수량	구매자이름(닉네임)	구매자인터
<input type="checkbox"/>	교환완료	██████████	██████████	2021.02.24 16:23:07	2021.02.24 16:23:55		2021.02.24 16:24:04	[QU003_001]조합/조합_추가옵션있음	색상 - 블랙/사이즈 - Small	1	██████████	🗨️
<input type="checkbox"/>	교환완료	██████████	██████████	2021.02.24 16:23:11	2021.02.24 16:23:50		2021.02.24 16:24:09	[QU003_001]조합/조합_추가옵션있음	색상 - 블랙/사이즈 - Small	1	██████████	🗨️
<input type="checkbox"/>	교환완료	██████████	██████████	2021.02.23 16:44:07	2021.02.23 16:45:40	2021.02.23 16:46:04	2021.02.27 17:15:43	조합형 2개음선 티셔츠(연관 상품)	색상 - 핑크/사이즈 - Medium	1	██████████	🗨️
<input type="checkbox"/>	교환완료	██████████	██████████	2021.02.23 16:43:11	2021.02.23 16:45:39	2021.02.23 16:46:22	2021.02.27 17:15:41	조합형 2개음선 티셔츠(연관 상품)	색상 - 핑크/사이즈 - Medium	1	██████████	🗨️
<input type="checkbox"/>	교환완료	██████████	██████████	2021.02.23 16:34:33	2021.02.23 16:35:41	2021.02.23 16:39:10	2021.02.23 16:52:31	[CF002_001]직접배송/조건부무배_조...	색상 - 파랑/사이즈 - Small	1	██████████	🗨️
<input type="checkbox"/>	교환완료	██████████	██████████	2021.02.23 15:52:54	2021.02.23 16:32:44	2021.02.23 16:35:17	2021.02.27 16:44:49	[SE003_002]구간별반복_조합/선택_추...	[추가상품]플랜 - 튜브1	6	██████████	🗨️

3) 교환/반품 : 직접 택배 발송

- 타 택배업체로 교환/반품 주문건 발생 시 구매자가 직접 택배 발송이 가능합니다.
- 특체크아웃 별도 정책이 아닌 일반적인 쇼핑몰에서도 직접 택배 발송 기능이 제공됩니다.
- 직접 택배 발송건 발생 시 판매관리> [반품보류](#) 처리 후 구매자에게 추가 배송비 부가가 가능합니다.

< 🏠
교환요청
✕

교환 배송비 **5,000원**

직접 결제
 판매점에 직접 송금
 상품반송 시 동봉

반송 방법

특체크아웃을 통해 택배사로 수거 요청합니다.
 이미 반송하였습니다.
 나중에 반송하겠습니다.

반송지 정보

직접 반송 예정

홍길동(회사) 010-9907-1234
 (13479) 경기도 성남시 분당구 판교역로 235 (삼평동, 에 이치 스퀘어 엔동) 7층 택배수발실

! 신속한 반품 처리를 위해 반송 후 송장번호를 꼭 입력해주세요.

이전
교환 요청

[고객센터](#) | [이용약관](#) | [개인정보처리방침](#) | [도움말](#)
(주)카카오는 전자결제서비스제공자 및 통신판매중개자이며 통신판매 당사자가 아닙니다. 상품정보 및 거래에 관한 의무와 책임은 판매점에 있습니다.

© Kakao Corp. 사업자정보 ▾

< 🏠
반품요청
✕

반품 배송비 **4,500원**

환불금액에서 차감
 판매점에 직접 송금
 상품반송 시 동봉

반송 방법

특체크아웃을 통해 택배사로 수거 요청합니다.
 이미 반송하였습니다.
 나중에 반송하겠습니다.

반송지 정보

직접 반송 예정

홍길동(회사) 010-9907-1234
 (13479) 경기도 성남시 분당구 판교역로 235 (삼평동, 에 이치 스퀘어 엔동) 7층 택배수발실

! 신속한 반품 처리를 위해 반송 후 송장번호를 꼭 입력해주세요.

환불 예정금액	
최종 환불 예정금액	18,500 원
환불 예정금액	18,300 원
포인트 환불금액	200 원

취소대상 주문금액	23,000 원
반품 배송비	- 4,500 원

이전
반품 요청

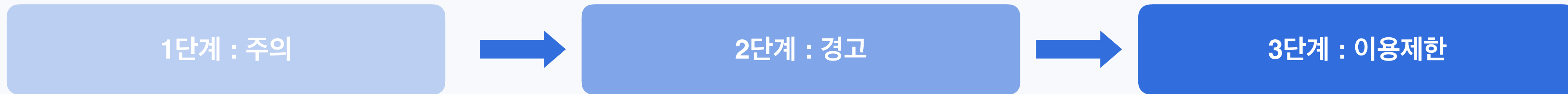
페널티 부여 기준

- 판매점과 구매자간 건전하고 안전한 거래를 위해 판매관리 및 서비스 품질관리를 운영합니다.
- 항목별 점수가 누적되면 단계별 제재를 받게 되며, 이로 인해 서비스 이용 제한이 발생할 수 있습니다.

구분	항목	내용	점수
판매관리 페널티	배송 지연	결제 완료일로 부터 발송처리가 D+3 이상 지연되었거나, 예상 발송일을 경과한 건	1 ~ 3점
	품질 취소	취소 사유가 품질인 건	2점
	전산 허위 등록	발송 처리일 및 집하일 허위 등록	2점
	반품/교환 처리 지연	반품/교환 반송완료일로 부터 3 영업일 이상 경과 후 미처리	1점
서비스 품질관리 페널티	CS 및 모니터링	특정 기간 문의 응대가 안되거나 모니터링 결과에 후속 대응이 안된 경우	3~ 10점
	이용약관 및 정책 위반 / 서비스 품질 저해 부당행위	정당한 이유 없이 민원 등 중재를 거부한 경우	즉시 이용 제한 or 이용 계약 해지

페널티 단계별 제재

- 판매점 단위 최근 7일간 페널티가 10점 이상이고, 판매관리 페널티 비율이 40% 이상인 경우에 적발 횟수에 따라 판매활동이 제한됩니다.
- 페널티 현황은 파트너센터> 판매점 정보> 페널티 조회에서 확인 가능합니다. ([페널티 운영 정책](#))

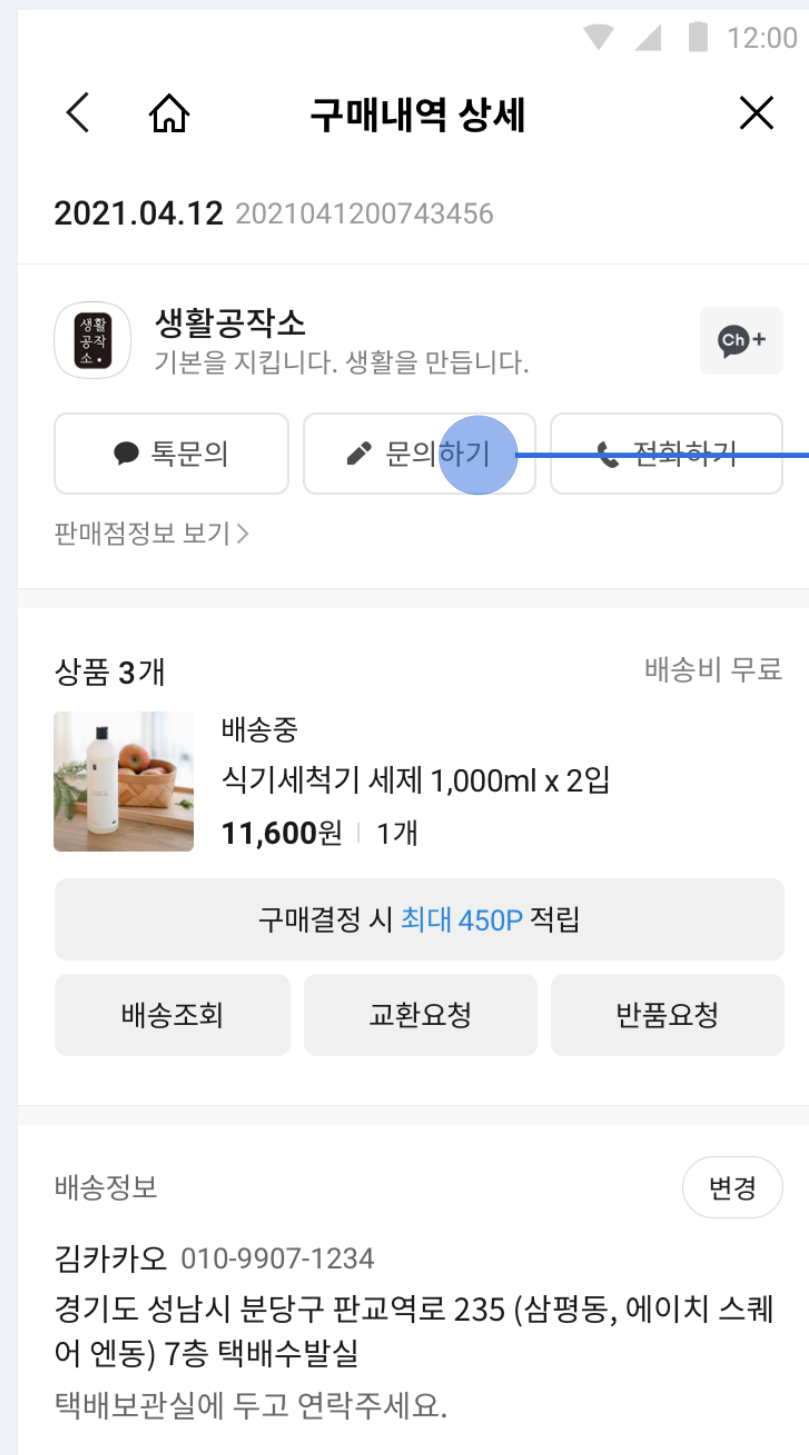


구분	제재	항목명	상세 내용
1단계	주의	상품단위 제재 가능	<ul style="list-style-type: none"> - 주간 페널티 점수 10점 이상 - 판매관리 페널티 비율(페널티 점수의 합산 / 결제 건수의 합산)이 40% 이상
2단계	경고	상품단위 제재 가능	<ul style="list-style-type: none"> - 주의 단계 중인 판매점이 주간 페널티 점수 10점 이상 - 판매관리 페널티 비율(페널티 점수의 합산 / 결제 건수의 합산)이 40% 이상
3단계	이용제한	서비스단위 제재 가능	<ul style="list-style-type: none"> - 경고 단계 판매점이 주간 페널티 점수 10점 이상 - 판매관리 페널티 비율(페널티 점수의 합산 / 결제 건수의 합산)이 40% 이상 - 일정 누적 점수 초과 시, 즉시 이용 제한 처리되어 해제 불가

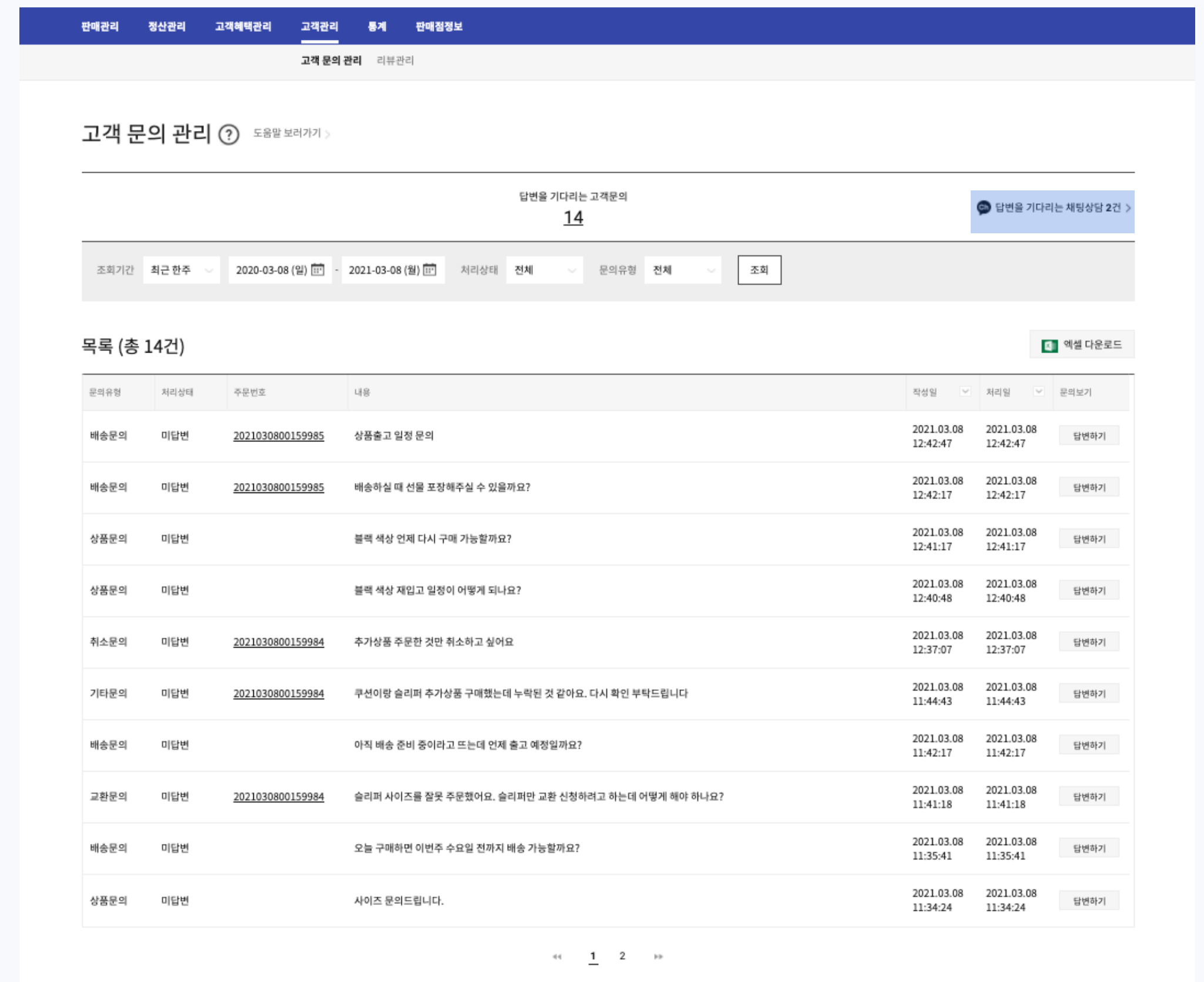
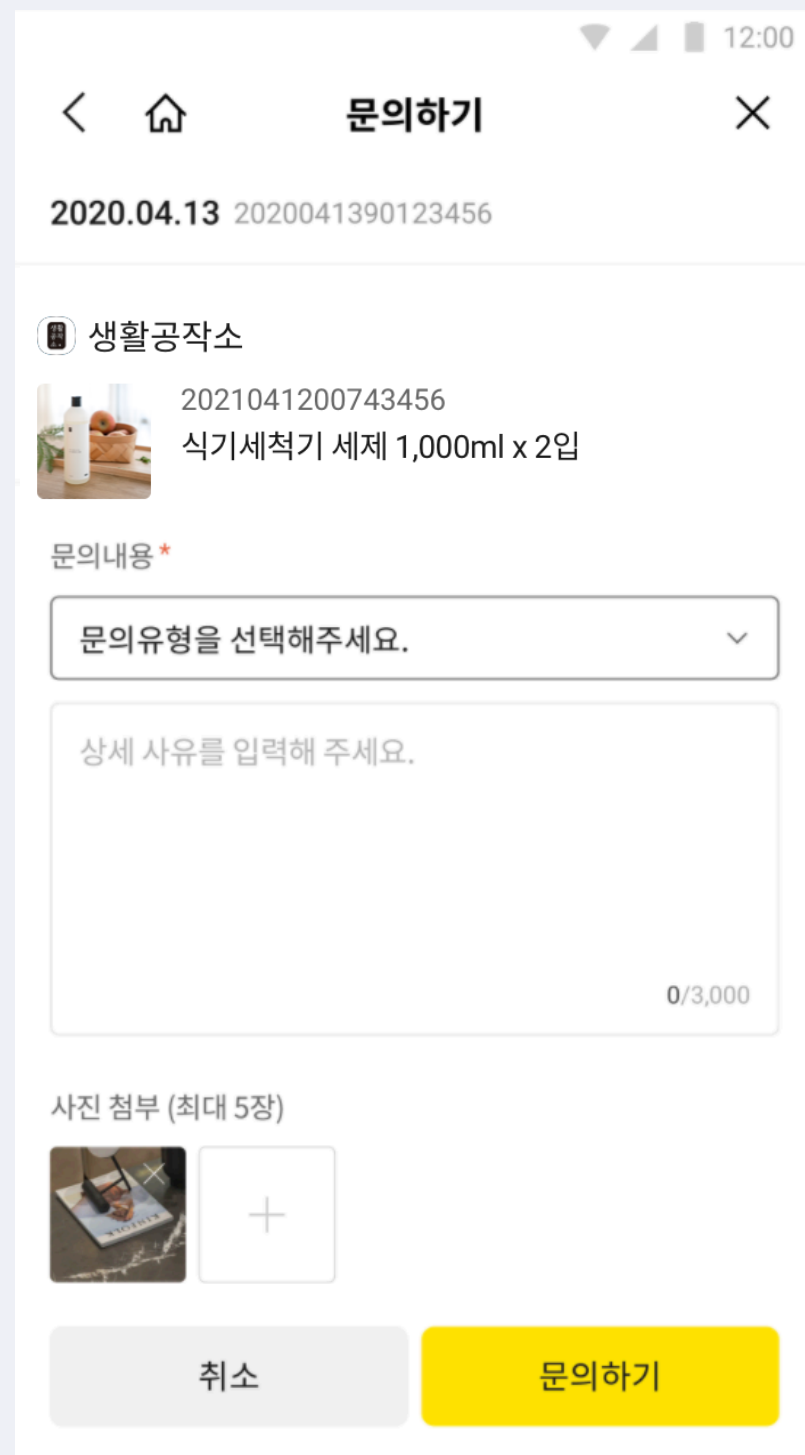
고객문의

- 특가아웃 및 카카오톡 채널을 통해 등록된 고객 문의는 관리자센터를 통해 내용을 확인하고 답변을 등록합니다.
- 단, 답변을 기다리는 채팅상담은 클릭 시 채널 관리자센터로 이동하여 채팅문의 목록을 확인하고 답변을 입력할 수 있습니다.
- 답변 완료 시, 해당 문의를 작성한 고객에게 알림톡이 발송되며, **작성일 기준 5일 이내 답변**이 없을 경우 페널티를 받을 수 있습니다.

구매 내역



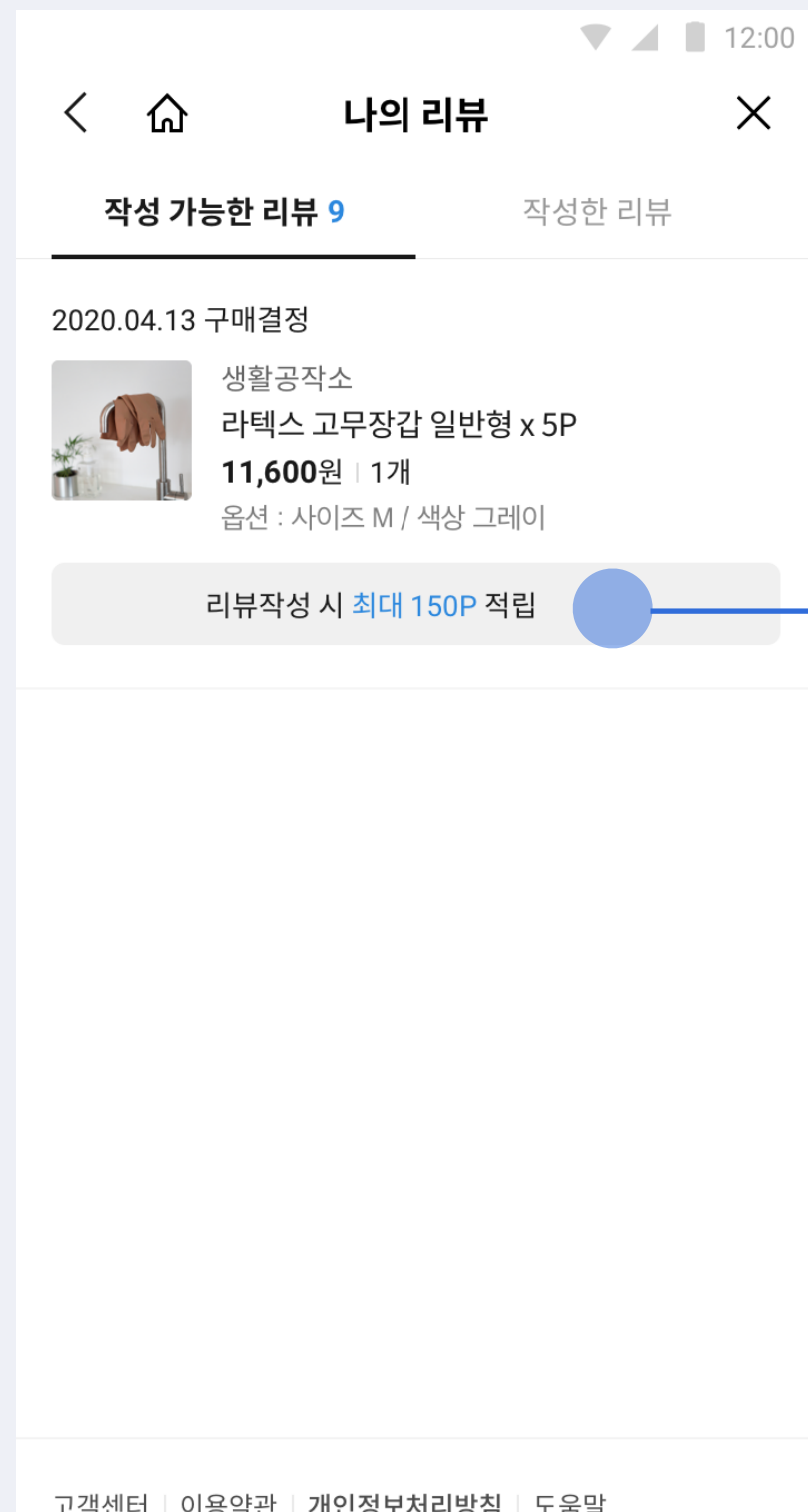
문의하기 페이지



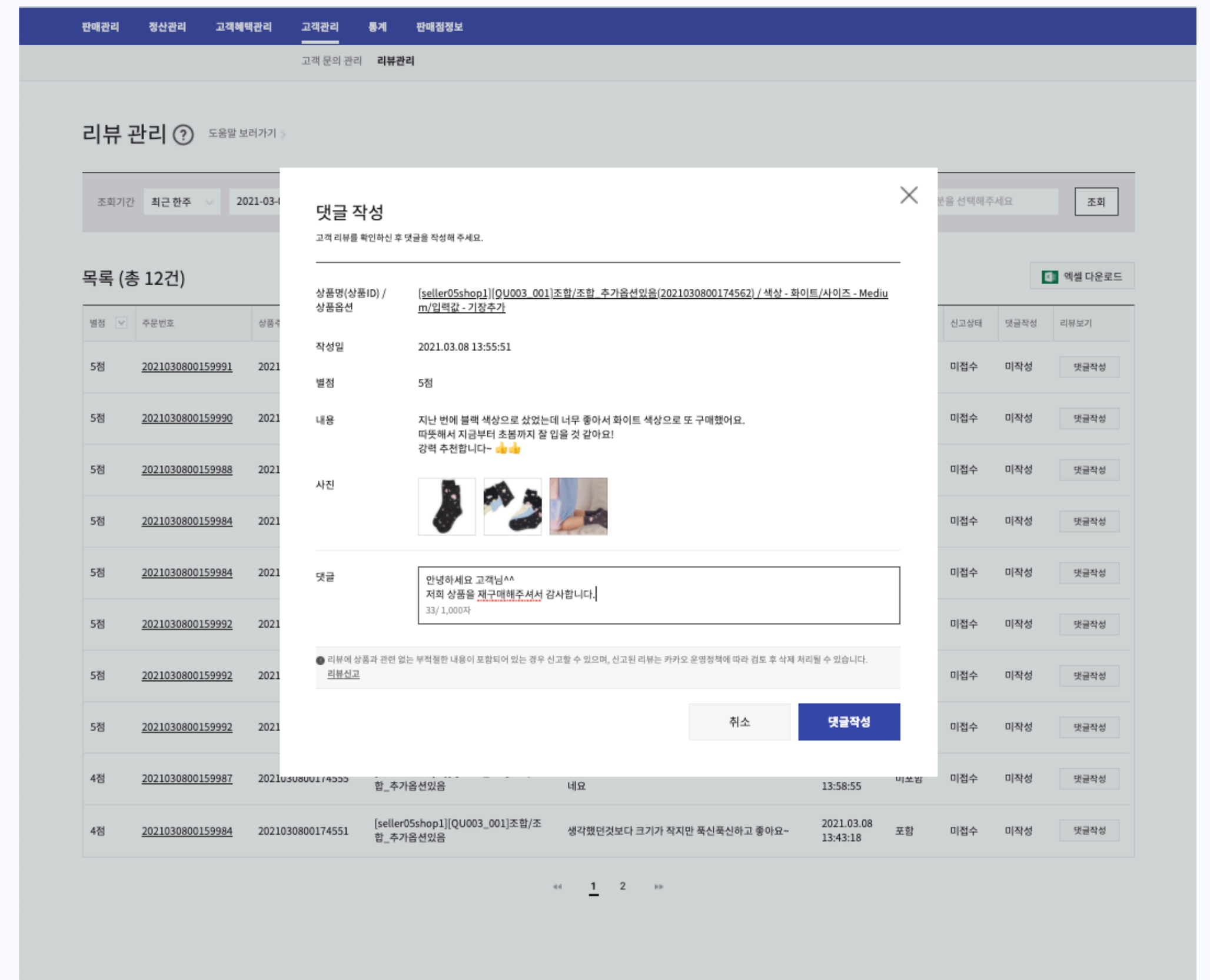
리뷰관리

- 댓글은 리뷰 1개당 1개씩만 작성 가능하며, 한번 작성된 댓글 내용은 삭제가 불가능합니다. (댓글 수정은 최초 작성일 기준 3일까지 가능)
- 신고 접수된 리뷰는 카카오 운영 정책에 따라 검수 후 삭제처리 될 수 있습니다.
- 신고를 통해 삭제된 경우 해당 리뷰 작성자에게 지급된 포인트는 회수되며, 판매자 비용으로 지급한 포인트는 판매자에게 돌려 드립니다.

작성 가능한 리뷰 목록



리뷰 작성 페이지



4 특체크아웃 정산하기

4-1 특체크아웃 정산

4-2 특체크아웃 충전금

4-3 특체크아웃 포인트

4-4 특체크아웃 세금계산서

판매점 정산 프로세스

- 판매점 단위로 구매결정 건에 대해 일 정산 처리 됩니다. (구매 결정 기준 D+1 영업일) / 구매 결정 및 수수료는 상품 주문번호 단위이며, 일별 결제액 - 건별 수수료 - 공제금액 제외 후 당일 정산금액을 산정하여 판매점 정산 계좌 정보로 대금을 지급합니다. 세금계산서는 매월 1일 ~ 말일까지 수수료 총액을 산정하여 카카오가 익월 초 3일경 한 장으로 판매점 담당자 메일 주소로 발행합니다.
- 정산 계좌 변경은 판매점정보> 정산 계좌정보 변경에서 가능하며, 특체크아웃 서비스 담당자의 승인 후 계좌 변경이 반영됩니다.

판매점 정산 프로세스

1 특체크아웃 구매결정

구매자가 구매결정 버튼 클릭

2 구매결정 데이터 전송

총 정산금액 (-) 여부 확인 후 충전금 +/- 반영
단, 충전금이 (-)인 경우 다음 정산 시 자동 상계처리

3 정산 금액 산정

구매 결정건에 대한 결제 수단별 수수료 적용

4 충전금 반영

기타 정산건 반영 후 충전금 잔액 (-) → 정산 예정 금액에 반영 후 지급
충전금 잔액 (+) → 정산 예정 금액에 미반영되어 충전금 유지

5 정산 예정 금액 산정

정산 예정금액 최종
= 결제금액 (+) + 수수료 (-) + 충전금 공제금액 (-)

정산관리> 정산내역> 일별 정산 내역

판매관리 | 정산관리 | 고객해택관리 | 고객관리 | 통계 | 판매점정보

정산내역 | 기타 정산내역 | 충전금 현황 | 부가세 신고자료 | 세금계산서 발행내역 | 지급보류내역

정산내역 ? [도움말 보러가기 >](#) [일별 정산내역](#) | [건별 정산내역](#)

정산예정일 **2021-01-07 ~ 2021-01-14** 총 정산금액 **815,033원**

조회기간 최근 한주 2021-01-07 (목) - 2021-01-14 (목) 조회

목록 (총 3개) [엑셀 다운로드](#)

정산 ID	총 정산금액 (a+b+c)	결제금액 (a)	수수료 (b)	공제금액 (c)	실 지급액	정산예정일	정산완료일	정산방식
202101130298863283	130,304원	135,511원	5,207원	0원	상세	0원	2021.01.14	
202101120298863283	790,433원	822,100원	31,667원	0원	상세	0원	2021.01.13	
202101110298863283	-105,704원	2,368,000원	2,473,704원	0원	상세	0원	2021.01.12	

판매점 정산 금액 계산

- 판매점 단위로 구매결정 건에 대해 일 정산 처리 됩니다. (구매 결정 기준 D+1 영업일)
- 구매 결정 및 수수료는 상품 주문번호 단위이며, 일별 결제액 - 건별 수수료 - 공제금액 제외 후 당일 정산금액을 산정하여 판매점 정산 계좌 정보로 대금을 지급합니다.

정산 금액 계산하기

총 정산금액 (a+b+c) = 결제금액 (a) + 수수료 (b) + 공제금액 (c)

- 결제금액 : 구매자의 결제대금을 합산한 금액
- 수수료 : 구매자의 결제대금에서 결제수단별 수수료를 합산한 금액
- 공제금액 : 결제대금 외 정산금액에서 환급되거나 공제되는 금액

정산 ID	총 정산금액 (a+b+c)	결제금액 (a)	수수료 (b)	공제금액 (c)	실 지급액	정산예정일	정산완료일	정산방식			
202103150007423064	45,876원	55,040원	-1,514원	-7,650원	상세						
						공제금액 상세					
						공제금액	포인트정산	지정택배	기타환급/공제	마이너스 충전금	충전금 상계
						-7,650원	-1,050원	0원	-8,600원	0원	2,000원

공제금액 (c) = 포인트 정산 + 지정택배 정산 + 기타 환급/공제 + 마이너스 충전금 + 충전금 상계

- 포인트 정산 : 고객혜택관리 > 포인트 관리 메뉴에서 판매점이 지급 설정한 포인트 중, 구매자에게 실제로 지급된 포인트는 지급 기준 +1 영업일 판매자의 비용으로 청구됩니다.
- 지정택배 정산 : 자동수거지시가 특체크아웃 지정택배로 진행된 상품의 배송비는 수거완료 +1 영업일 판매자의 비용으로 청구됩니다.
- 기타 환급/공제 : 포인트 정산, 지정택배 정산 외, 판매자에게 환급 또는 공제 사유가 발생할 경우 청구됩니다.
- 마이너스 충전금 : 마이너스 정산이 발생한 경우, 처리되었던 마이너스 충전금이 이번 정산금액에 상계되는 경우입니다.
- 충전금 상계 : 정산 금액에서 마이너스가 발생했을 때, 판매점의 충전금 잔액으로 상계 처리한 금액입니다.

기타 정산 내역

- 판매점의 정산 금액에 영향을 미치는 기타 정산내역은 포인트 정산 / 지정택배 정산/ 기타 환급금 공제 등이 있습니다. (내역 발생일 기준 + 1 영업일 충전금에서 자동 차감)
- 포인트 정산 : 판매점 설정 후 구매자에게 지급된 포인트 / *지정택배 정산 : 자동 수거지시가 특체크아웃 지정 택배로 진행된 상품의 배송비
- 기타 환급금 공제 : 결제금액, 포인트 정산, 지정택배 정산 외에 기타 사유로 추가 지급/차감 되는 비용

특체크아웃 관리자센터 > 정산 관리 > 기타 정산내역

판매관리 | 정산관리 | 고객예약관리 | 고객관리 | 통계 | 판매점정보

정산 내역 | 기타 정산 내역 | 충전금 현황 | 부가세 신고자료 | 세금계산서 발행내역 | 지급보류내역

기타 정산내역 ? [도움말 보러가기 >](#)

[포인트 정산](#) | [지정택배 정산](#) | [기타 환급/공제](#)

총 포인트 정산금액 **-5,500원** 구매 적립 0원 / 리뷰 적립 -2,500원 / 채널추가 적립 -3,000원 / 기타 0원

조회기간 충전금반영일 최근 한주 2021-03-18 (목) - 2021-03-18 (목) 적립구분 전체 검색구분 선택 먼저 검색구분을 선택해주세요 조회

목록 (총 10개) 정산 다운로드

주문번호	상품주문번호	정산ID	적립구분	정산금액	기준일	충전금반영일	정산
2021031100160341	2021031100175028	202103170298863283	리뷰	-500원	2021.03.17	2021.03.18	정산
2021030400159856	2021030400174342	202103170298863283	리뷰	-500원	2021.03.17	2021.03.18	정산
2021031700161506	2021031700177053	202103170298863283	채널추가	-1,000원	2021.03.17	2021.03.18	정산
2021031700161500	2021031700177039	202103170298863283	채널추가	-1,000원	2021.03.17	2021.03.18	정산
2021031700161449	2021031700176942	202103170298863283	리뷰	-500원	2021.03.17	2021.03.18	정산
2021031700161243	2021031700176591	202103170298863283	채널추가	-1,000원	2021.03.17	2021.03.18	정산
2021031700161191	2021031700176503	202103170298863283	리뷰	-500원	2021.03.17	2021.03.18	정산
2021031700161180	2021031700176481	202103170298863283	리뷰	-500원	2021.03.17	2021.03.18	정산후취소
2021031700161179	2021031700176480	202103170298863283	리뷰	-500원	2021.03.17	2021.03.18	정산후취소
		202103170298863283	리뷰	500원	2021.03.17	2021.03.18	정산

판매점 충전금

- 판매점별 예치금 역할을 하는 충전금으로 정산 대금의 이체 실패 시 충전금으로 적립됩니다.
- 충전금 출금/입금 신청을 통해 마이너스 충전금 해소 및 계좌 지급 실패된 충전금 이체 등 충전금을 자유롭게 관리할 수 있습니다.

특체크아웃 관리자센터 > 정산 관리 > 충전금 현황

판매관리 | 정산관리 | 고객예약관리 | 고객관리 | 통계 | 판매점정보

정산 내역 | 기타 정산 내역 | 충전금 현황 | 부가세 신고자료 | 세금계산서 발행내역 | 지급보류내역

충전금 현황 ? [도움말 보러가기 >](#)

충전금 잔액 **1,323,859원** 충전금 출금 충전금 입금

조회기간 최근 한주 2021-03-02 (화) - 2021-03-24 (수) 조회

목록 (총 11건)

일자	구분	금액	사유	정산 ID	상태
2021.03.20	소진	-1,500원	포인트 정산	202103190298863283	완료
2021.03.19	소진	-1,000원	포인트 정산	202103180298863283	완료
2021.03.18	소진	-5,500원	포인트 정산	202103170298863283	완료
2021.03.17	소진	-5,000원	포인트 정산	202103160298863283	완료
2021.03.15	소진	-2,000원	충전금 출금		완료
2021.03.15	소진	-2,000원	충전금 출금		완료
2021.03.15	적립	5,000원	충전금 입금		완료
2021.03.15	적립	5,000원	충전금 입금		완료
2021.03.15	적립	1,100원	충전금 입금		완료
2021.03.09	소진	-100원	충전금 출금		완료

1 충전금 출금

- 충전금 잔액 한도 내에서 자유롭게 출금 가능합니다.
- 출금할 계좌는 정산 계좌 정보이며, 수정을 원하시는 경우에는 정산 계좌 정보 수정 이후에 가능합니다.

2 충전금 입금

- 충전금 입금을 통해 마이너스 충전금 처리가 가능합니다.
- 입금 수단은 무통장 입금으로만 가능합니다. 무통장 입금의 가상계좌 기한은 D+3일 입니다. 기한 내에 입금이 되지 않으면 입금 요청이 자동으로 취소되므로 기한을 잘 확인해주시길 바랍니다.

포인트 관리

- 특체크아웃 서비스 이용 시 제공되는 포인트로, 구매 결정, 리뷰 작성, 다양한 프로모션을 통해 적립할 수 있습니다. (고객혜택관리)
- 파트너센터> 고객혜택관리> 포인트 관리에서 구매자에게 지급할 포인트 지급 기준 및 사용 기간 설정하시면 시작일 기준부터 사용 가능합니다. 설정한 포인트는 판매자 부담으로 구매자에게 지급되며, 지급 기준일 D+1에 자동으로 판매자에게 지급될 정산 내역에서 차감됩니다. 진행중인 포인트 혜택은 필요 시 즉시 중지 할 수 있습니다. [관리자센터> 고객혜택관리> 포인트 관리> 즉시중지 가능]

특체크아웃 관리자센터 > 고객혜택관리 > 포인트 관리

판매관리 | 정산관리 | **고객혜택관리** | 고객관리 | 통계 | 판매점정보

포인트관리

포인트 관리 ? 도움말 보러가기 >

적립기간 최근한주 | 2020-12-23 (수) | 2020-12-23 (수) | 적립상태 전체 | 조회

목록 (총 10개)

포인트 ID	상태	적립률/적립액	적립기간	적립조건	적립포인트(P)	적립건수	등록자
C00000000005	적용대기	500%	2020.03.18 ~ 20200616	채널추가	689,000 P	00건	kakaocorp@kakao.com
C00000000005	적용대기	500%	2020.03.18 ~ 20200616	채널추가	689,000 P	00건	kakaocorp@kakao.com
C00000000005	적용대기	500%	2020.03.18 ~ 20200616	채널추가	689,000 P	00건	kakaocorp@kakao.com
C00000000005	적용중	500%	2020.03.18 ~ 20200616	채널추가	689,000 P	00건	kakaocorp@kakao.com
C00000000005	적용중	500%	2020.03.18 ~ 20200616	채널추가	689,000 P	00건	kakaocorp@kakao.com
C00000000005	적용완료	500%	2020.03.18 ~ 20200616	채널추가	689,000 P	00건	kakaocorp@kakao.com
C00000000005	적용완료	500%	2020.03.18 ~ 20200616	채널추가	689,000 P	00건	kakaocorp@kakao.com

채널추가 포인트 등록

구매자가 채널추가시 받게되는 포인트를 등록합니다.

채널추가 포인트: 0 P 적립

적립기간: 2021-03-28 (일) ~ 2021-04-26 (월)

상품결재금액: 0 원 이상인 상품

● 신규 친구추가 구매자가 상품 구매결정 시 적립되는 포인트를 설정할 수 있습니다.

채널추가 포인트
정액 단위로 설정 가능합니다. (최소 100P ~ 최대 5,000P, 100P 단위)

적립기간
선택한 시작일 00시부터 종료일 23시 59분까지 설정됩니다. (최소 5일)
최소 적립기간인 5일 이후에만 즉시 종료가 가능합니다.

상품결재금액
채널 추가 포인트 지급 대상이 되는 최소 상품 가격입니다.
(상품 가격 기준, 포인트 사용 금액과 무관)

포인트 정산
설정된 기간 내, 주문을 완료한 구매자가 상품을 구매결정 하는 시점에 포인트가 지급됩니다.
포인트 정산 금액은 구매결정 +1 영업일에 충전금에서 자동 차감되어 정산됩니다.

취소 확인

구매 포인트 등록

구매자가 구매시 받게되는 포인트를 등록합니다.

구매시 적립률: 10 % 추가 적립

적립기간: 2021-05-01 (토) ~ 2021-05-30 (일)

지급대상: 전체 구매자 채널 친구만

● 구매자가 구매결정 시 추가 적립되는 포인트를 설정할 수 있습니다.

구매시 적립률
정률 단위로 설정 가능합니다. (최소 0.5% ~ 최대 20%, 0.1% 단위)
최대 적립 포인트 한도는 상품 건당 20,000P입니다.

적립기간
선택한 시작일 00시부터 종료일 23시 59분까지 설정됩니다. (최소 5일)
최소 적립기간인 5일 이후에만 즉시 종료가 가능합니다.

지급대상
'전체 구매자' 설정 시, 구매결정 시점의 모든 구매자 대상으로 포인트가 지급됩니다.
'채널 친구만' 설정 시, 구매결정 시점의 채널 친구 구매자 대상으로 포인트가 지급됩니다.

포인트 정산
설정된 기간 내, 주문을 완료한 구매자가 상품을 구매결정 하는 시점에 포인트가 지급됩니다.
포인트 정산 금액은 구매결정 +1 영업일에 충전금에서 자동 차감되어 정산됩니다.

취소 확인

리뷰 포인트 등록

구매자가 리뷰작성 후 받게되는 포인트를 등록합니다.

텍스트 리뷰 포인트: 0 P 추가 적립

이미지 리뷰 포인트: 0 P 추가 적립

적립기간: 2021-03-28 (일) ~ 2021-04-26 (월)

상품결재금액: 0 원 이상인 상품

지급대상: 전체 구매자 채널 친구만

● 카카오 기본 적립 포인트 텍스트리뷰 50P / 포토리뷰 100P
구매자가 리뷰 작성 시 추가 적립되는 포인트를 설정할 수 있습니다.

리뷰 포인트
정액 단위로 설정 가능합니다. (최소 50P ~ 최대 5,000P, 50P 단위)

적립기간
선택한 시작일 00시부터 종료일 23시 59분까지 설정됩니다. (최소 5일)
최소 적립기간인 5일 이후에만 즉시 종료가 가능합니다.

상품결재금액
리뷰 적립 포인트 대상이 되는 최소 상품 가격입니다. (상품 가격 기준, 포인트 사용 금액과 무관)

지급대상
'전체 구매자' 설정 시, 리뷰를 작성하는 모든 구매자 대상으로 포인트가 지급됩니다.
'채널 친구만' 설정 시, 리뷰를 작성하는 채널 친구 구매자 대상으로 포인트가 지급됩니다.

포인트 정산
설정된 기간 내, 구매자가 리뷰를 작성하는 시점에 포인트가 지급됩니다.
포인트 정산 금액은 리뷰작성 후 +1 영업일에 충전금에서 자동 차감되어 정산됩니다.

취소 확인

수정 즉시중지

특체크아웃 세금계산서

- 세금계산서는 매월 1일 ~ 말일까지 수수료 금액에 대해 카카오가 판매점에게 익월 초 D+3 영업일 이내에 담당자 메일 주소로 발행됩니다.
- 담당자 메일 주소 변경은 판매점 정보> 판매점 정보 변경> 정산 계좌정보> 세금계산서 수신 이메일에서 변경할 수 있습니다.

특체크아웃 파트너센터 > 정산 관리 > 세금계산서 발행내역

판매관리 | 정산관리 | 고객예약관리 | 고객관리 | 통계 | 판매집정보

정산 내역 | 기타 정산내역 | 총전금 현황 | 부가세 신고자료 | 세금계산서 발행내역 | 지급보류내역

세금계산서 발행내역 ? [도움말 보러가기 >](#)

조회기간 2020-01 - 2020-05 | 발행상태 전체 | 조회

목록 (총 10건) 엑셀 다운로드

일자	공급가액	부가세	총액	상태	담당자 메일 주소
2020.03.18	50,000원	5,000원	55,000원	발행중	checkout@kakaocorp.com
2020.03.18	50,000원	5,000원	55,000원	발행중	checkout@kakaocorp.com
2020.03.18	50,000원	5,000원	55,000원	발행중	checkout@kakaocorp.com
2020.03.18	50,000원	5,000원	55,000원	발행중	checkout@kakaocorp.com
2020.03.18	50,000원	5,000원	55,000원	발행중	checkout@kakaocorp.com
2020.03.18	50,000원	5,000원	55,000원	발행중	checkout@kakaocorp.com
2020.03.18	50,000원	5,000원	55,000원	발행중	checkout@kakaocorp.com
2020.03.18	50,000원	5,000원	55,000원	발행중	checkout@kakaocorp.com
2020.03.18	50,000원	5,000원	55,000원	발행중	checkout@kakaocorp.com
2020.03.18	50,000원	5,000원	55,000원	발행중	checkout@kakaocorp.com

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »

5 Appendix

5-1 FAQ

5-2 참고자료

FAQ - 관리자센터 문의

· 관리자센터에 자주 묻는 주요 질문을 통해 도움을 받아보세요.

Q. 특체크아웃 연동에 제한되는 업종이 있나요?

기본적으로 제한 업종, 성인, 금융, 법률, 사행성/게임, 특수 전자상거래 등의 업종이나, 판매중인 상품이 취급 불가 상품이 포함된 경우 입점이 불가합니다.
([업종 제한 링크](#))

Q. 동일한 사업자로 여러 쇼핑몰을 운영중입니다. 모두 각각 등록해야 하나요?

1개의 사업자등록증으로 여러개 판매점 신청이 가능합니다.
관리자 1명당 운영자는 최대 5명까지 설정 가능하며, 카카오 계정당 판매점 20개까지 운영 가능합니다.

Q. 취소/교환/반품 요청 시 판매점이 승인하는 절차가 별도로 존재하나요?

관리자센터> 판매점정보> 주문/배송관리, 취소관리, 반품관리에서 상세 내용 확인 후 승인 처리 가능합니다.

Q. 주문/배송 등 클레임 상태 변경은 호스팅 관리자페이지에서 해도 되나요?

특체크아웃 관리자센터에서 취소내역, 반품내역, 교환내역에서 클레임 처리를 해주셔야 구매자 MY페이지에 정상적으로 반영되어 구매자에게 정확한 고지가 가능합니다.
현재 클레임 상태값에 대한 연동은 되어 있지만, 실제 클레임 처리는 추후 개선 예정으로 당분간 불편하시겠지만 클레임 상태 변경처리는 특체크아웃 관리자센터를 활용 부탁드립니다.

FAQ - 관리자센터 문의

· 관리자센터에 자주 묻는 주요 질문을 통해 도움을 받아보세요.

Q. 관리자센터> 고객관리> 고객문의 관리에서 채팅 상담이 표시되는데 이건 무엇인가요?

판매점의 카카오 채널을 통해 들어온 채팅 문의 건수가 표시되는 것으로, 채널 관리자센터를 통해 답변이 가능합니다.
판매점 홈페이지 내 게시판 문의 등은 해당 상담건수에 포함되지 않습니다.

Q. 카카오 픽셀&SDK 연동은 필수인가요?

카카오 픽셀 연동을 통해 판매점에서 발생하는 구매 데이터 추적이 가능합니다.
픽셀&SDK의 변경이 필요할 경우 카페24, 메이크샵, 식스샵, 고도몰 호스팅사 고객센터를 통해 문의 주시고,
그외 호스팅사는 [톡체크아웃 관리자센터](#) [고객센터](#)로 문의 부탁드립니다.

FAQ - 정책 문의

· 특가크아웃 정책 질문을 통해 도움을 받아보세요.

Q. 배송이 없는 티켓이나, 무형 서비스도 특가크아웃으로 판매 가능한가요?

특가크아웃 서비스에서는 배송이 존재하는 유형상품만 판매 가능합니다.
자세한 내용은 업종 제한 가이드([링크](#))를 통해 확인 부탁드립니다.

Q. 판매점이 제공하는 쿠폰 및 구매 수량 할인 등 활용 가능한가요?

할인이 적용된 최종 상품 금액이 연동되어 개별 판매점이 제공하는 쿠폰 및 할인권 사용은 불가능합니다.
다만, 해당 기능에 대해 변동사항이 있을 경우 별도 공지사항을 통해 안내 드리겠습니다.

Q. 도서산간별 배송비 산정 기준은 무엇인가요?

CJ 대한통운 기준으로 운영되며, 최대 3권역으로 지정 가능합니다.
(제주 2구간 / 도서산간 구간)

2권역 배송비	3권역 배송비	상품 배송비	이용자 배송지	확정 배송지
2,000원	3,000원	무료	서울	0원
			제주	2,000원
			제주외 도서산간	3,000원

FAQ - 정책 문의

· 특체크아웃 정책 질문을 통해 도움을 받아보세요.

Q. PG가입도 필수 인가요?

특체크아웃은 카카오가 대표 가맹으로 별도 PG가입 없이도 서비스 연동이 가능합니다.
카카오 페이나 PG사 간 계약은 카카오가 진행하여, 판매점은 PG 가입 심사 등으로 인해 대기시간 없이 빠르게 특체크아웃 입점/연동이 가능합니다.

Q. 지정 반품택배사가 없는 경우는 특체크아웃 서비스 연동이 어렵나요?

판매점에서 지정 반품택배사가 별도로 없다면,
특체크아웃 관리자센터> 판매점 정보> 택배사/배송지 정보관리 에서 '반품 택배사'를 특체크아웃 지정 택배로 선택하면 특체크아웃 지정 택배로 수거됩니다.
카카오 반품 지정택배 이용 시 추가 비용이 발생하는 건 아니고, 구매자가 반품/교환 시 지정택배를 이용하면 건당 비용은 발생합니다.

Q. 특체크아웃 수수료는 어떻게 되나요?

입점/연동 수수료는 무료이며, 결제 수수료는 일반 신용 카드 기준 3.5% 입니다. (VAT 별도)
자세한 내용은 사용중이신 호스팅사 결제 서비스 페이지를 통해 확인해 주세요. ([카페24](#)) ([가비아 CNS](#)) ([위사](#)) ([아임웹](#))

FAQ - 정책 문의

· 특가크아웃 정책 질문을 통해 도움을 받아보세요.

Q. 특가크아웃 정산은 어떻게 진행되나요?

판매점 단위로 구매 결정건에 대해 일 정산처리 되며, (구매 결정 기준 D+1 영업일) (정산 도움말)
특가크아웃 정산은 결제금액, 수수료, 공제금액 3가지 항목으로 구분하여 진행됩니다.

- ① 결제 금액 : 구매자가 상품 구매 시 결제한 금액
- ② 건별 수수료 : 결제 수단별 결제 수수료 산정
- ③ 공제 금액 : 판매자 비용으로 구매자 포인트 지급 금액
- ④ 일 정산금액 : 일별 결제액 - 건별 수수료 - 공제금액

해당 기준으로 당일 정산금액을 산정하여 카카오가 판매점에게 지급을 합니다.

Q. 세금계산서 발행 기준은 무엇인가요?

매월 1일 ~ 말일까지 수수료 총액을 산정하여 카카오가 익월 초 3일경 한장으로 담당자 이메일 주소로 발행합니다.

FAQ - 기타

Q. 카카오페이와 톡체크아웃의 차이점은 무엇인가요?

카카오페이는 쇼핑몰 주문서에 결제 수단중 하나로 회원 결제 수단(결제형)이며 간편 결제만 제공하며, 톡체크아웃은 카카오의 주문서 생성 후 비회원 결제 수단(주문형)을 제공하며, 일반 결제와 간편결제 모두 가능합니다.

Q. 카카오톡 내 구매하기 버튼 사용을 ON으로 변경 시 추가 정보 연동이 필요하다고 나오는데 이건 무엇인가요?

구매 전환 증대를 위해 카카오톡 내에서도 구매하기 버튼을 사용하시려면, 호스팅사 관리자센터에서 상품별로 고시 정보를 등록하셔야 합니다. 상품고시정보 등록을 완료하시면 구매하기 버튼을 이용하실 수 있으며, 고시정보가 정상적으로 등록되지 않은 상품의 경우 카카오톡 내에서 미노출 처리될 수 있는 점 참고 부탁드립니다.

참고 URL

- + [특체크아웃 서비스 소개](#) [바로가기](#)
- + [특체크아웃 관리자센터](#) [바로가기](#)
- + [특체크아웃 관리자센터 가이드](#) [바로가기](#)
- + [특체크아웃 개발/버튼 가이드](#) [바로가기](#)
- + [특체크아웃 도움말](#) [바로가기](#)
- + [특체크아웃 고객센터](#) [바로가기](#)
- + [특체크아웃 상담톡 채널](#) [바로가기](#)

Thank you

감사합니다